

คู่มือการใช้งาน ระบบห้องต้นดิจิทัล (Digital Government Platform)

สำหรับประชาชน
ระบบห้องต้นดิจิทัล



DGA
Digital Government Development Agency

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพว.)

รุ่นเอกสาร 0.1

ณ วันที่ 21 กันยายน 2565

ความเป็นของโครงการ

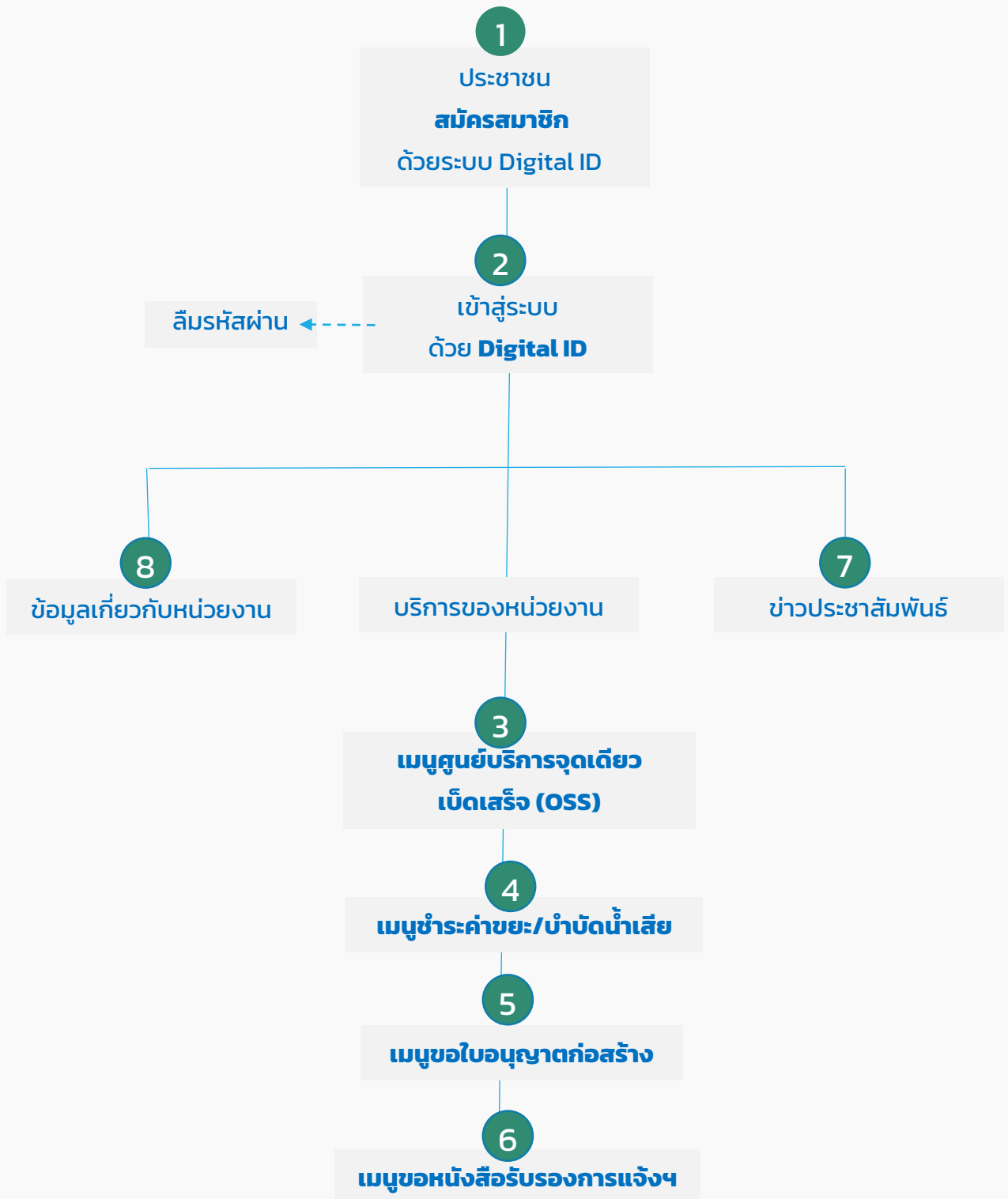
พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2561 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ในฐานะหน่วยงานที่มีบทบาทในการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐในการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล และเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 สพร. ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โครงการขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นดิจิทัล ร่วมกับอปท. 56 แห่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตลอดจนเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมอื่น ๆ เพื่อผลักดันให้เกิดการสร้างนวัตกรรมภาครัฐพัฒนาให้บริการภาครัฐไปสู่ความเป็น **“ท้องถิ่นดิจิทัล”**

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
1. ข้อเสนอแนะการใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล.....	4
2. สมัครสมาชิก.....	6
3. เข้าสู่ระบบ.....	15
4. เมนูศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS).....	20
- เพิ่มคำร้อง.....	20
- ตรวจสอบผลดำเนินการ.....	25
- ประเมินความพึงพอใจในการบริการ.....	27
5. เมนูชำระค่าธรรมเนียมขยะ/ บำบัดน้ำเสีย.....	28
- การชำระค่าธรรมเนียมขยะ/ บำบัดน้ำเสีย.....	28
- ประเมินความพึงพอใจในการบริการ.....	35
6. เมนูขอใบอนุญาตก่อสร้าง.....	36
- การขอใบอนุญาตก่อสร้าง.....	36
- ตรวจสอบการขออนุญาต.....	41
- รายละเอียดการชำระเงิน.....	43
- ประเมินความพึงพอใจในการบริการ.....	46
7. เมนูหนังสือรับรองการแจ้งฯ.....	47
- หนังสือรับรองการแจ้งฯ.....	47
- ตรวจสอบสถานะการขอหนังสือรับรองการแจ้งฯ.....	52
- รายละเอียดการชำระเงิน.....	54
- ประเมินความพึงพอใจในการบริการ.....	57
8. ข่าวประชาสัมพันธ์.....	58
9. ข้อมูลติดต่อหน่วยงาน.....	59

ข้อเสนอแนะนำการเข้าใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล



การเข้าใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล สำหรับประชาชนทั่วไป

01 สมัครสมาชิก

การลงทะเบียนสมัครสมาชิกด้วยระบบ Digital ID



ระบบท้องถิ่นดิจิทัล
สำหรับประชาชนทั่วไปที่ยังไม่เคยใช้งานระบบ

วิธีการลงทะเบียนสมัครสมาชิก

1. เข้าไปที่เว็บเบราว์เซอร์ <https://localgov.egov.go.th/>
2. คลิก "เลือกหน่วยงานที่นี่"



3. ระบบจะแสดงหน้าค้นหาหน่วยงาน ผู้ใช้งานสามารถกรอกชื่อหน่วยงานเพื่อค้นหาได้ที่ช่อง "พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน" ระบบจะดึงชื่อหน่วยงานที่ตรงกันขึ้นมาให้เลือก

The screenshot shows a search interface titled "พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน" (Type department name). It features a search bar with the placeholder text "พิมพ์ชื่อหน่วยงาน อำเภอหรือตำบลที่นี่..." (Type department name, district or sub-district here...). Below the search bar, there are two options: "หรือเลือกจากพื้นที่" (or select from area) and "เลือกหน่วยงาน" (select department). The "หรือเลือกจากพื้นที่" option is selected, showing a dropdown menu with "จังหวัด" (Province) and "อำเภอ/เขต" (District/City) as options. The "เลือกหน่วยงาน" option is also visible.

หรือ สามารถใช้การเลือกจากพื้นที่ได้ โดยเลือกจังหวัด, อำเภอ แล้วระบบจะกรองตัวเลือกหน่วยงานมาให้

The screenshot shows a search interface titled "พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน" (Type department name). It features a search bar with the placeholder text "พิมพ์ชื่อหน่วยงาน อำเภอหรือตำบลที่นี่..." (Type department name, district or sub-district here...). Below the search bar, there are two options: "หรือเลือกจากพื้นที่" (or select from area) and "เลือกหน่วยงาน" (select department). The "หรือเลือกจากพื้นที่" option is selected, showing a dropdown menu with "จังหวัด" (Province) and "อำเภอ/เขต" (District/City) as options. The "เลือกหน่วยงาน" option is also visible. The "จังหวัด" dropdown menu is open, showing a list of provinces: กาฬสินธุ์, จันทบุรี, ชลบุรี, and ตราด. The "อำเภอ/เขต" dropdown menu is also open, showing a list of districts/cities: จ.ลำพูน, อ.เมืองลำพูน, อ.เมืองลำพูน, อ.เมืองลำพูน, and อ.เมืองลำพูน.

เมื่อคลิกที่ชื่อหน่วยงานนั้นๆ ระบบจะพาไปยังหน้าหลักของหน่วยงานที่เลือก

เทศบาลบางเสด็จ ๑.๖๒๕

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

ยินดีต้อนรับเข้าสู่เทศบาลบางเสด็จ

24 ส.ค. 65

การดำเนินการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ปัจจุบัน	คำร้องทั้งหมด	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2565 <small>ส.ค. 64 - ก.ย. 65</small>	95	51	45

เลือกบริการที่คุณต้องการ

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
บริการยื่นคำร้อง/ร้องเรียน และติดตามผล

ขออนุญาตก่อสร้าง
ยื่นขออนุญาตก่อสร้างและชำระค่าธรรมเนียม

หนังสือรับรอง
สำหรับสถานที่จำหน่าย

ข่าวประชาสัมพันธ์

ดูทั้งหมด >

สภาพอากาศวันนี้ ทั่วไทยมีฝนฟ้าคะนอง ตกหนักบางแห่ง ร้อยละ 40
8 มิ.ย. 65

พิธีอัญเชิญ "พระเกตุมาลา" หลวงพ่อ
7 มิ.ย. 65

อากาศแปรปรวน
5 มิ.ย. 65

ตรวจคัดกรองโควิด-19
5 มิ.ย. 65

การขับเคลื่อนการท่องเที่ยวชุมชน
3 มิ.ย. 65

เอกสารเผยแพร่

ดูทั้งหมด >

ขั้นตอนขออนุญาตก่อสร้างบ้าน ต้องเตรียมเอกสารอะไร...
คู่มือการขออนุญาตก่อสร้าง | png | 1.07 MB
ดาวน์โหลด >

คู่มือการใช้สำหรับเจ้าหน้าที่เท่านั้น
แบบฟอร์มคำร้อง | xls | 1 KB
ดาวน์โหลด >

คู่มือการใช้งานระบบ
คู่มือการใช้งาน | png | 596 KB
ดาวน์โหลด >

DGA สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

© 2565 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สงวนลิขสิทธิ์

วันหยุดประจำปี

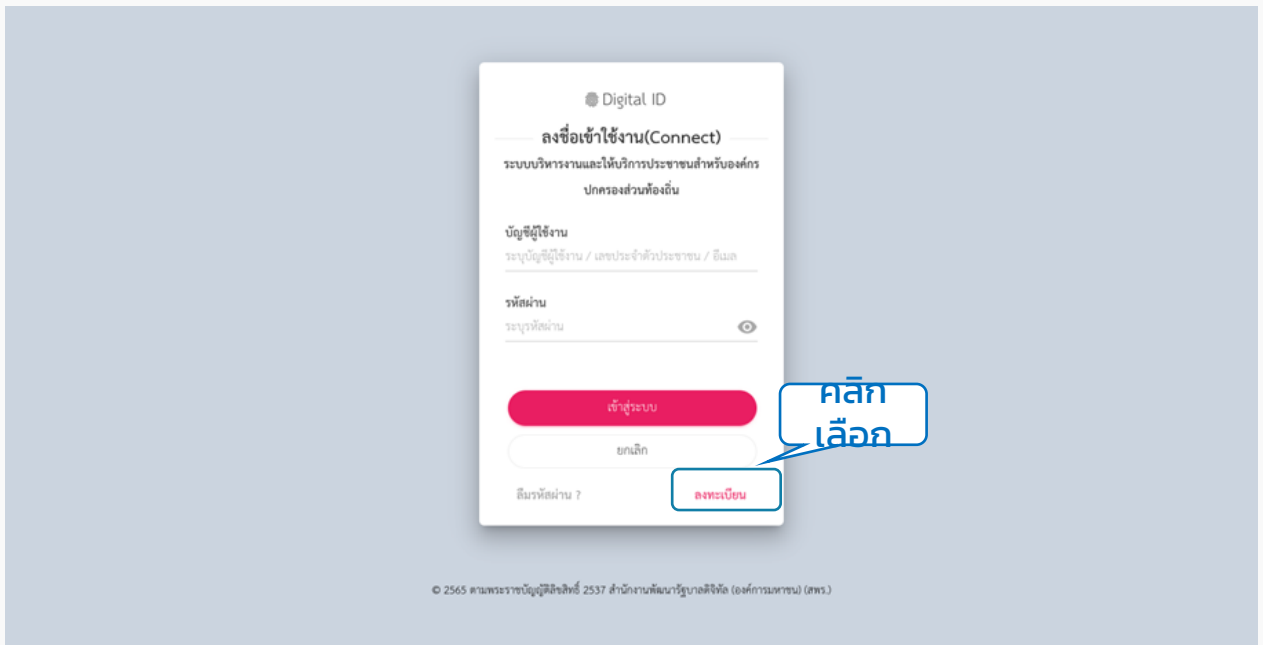
4. คลิก "สมัครสมาชิก"

The screenshot shows the Bang Saen University website. At the top, there is a navigation bar with the university logo and name, and links for 'บริการของเรา', 'ข่าวประชาสัมพันธ์', and 'เกี่ยวกับเรา'. A blue callout bubble with the text 'คลิกเลือก' points to a button labeled 'เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก'. Below this is a large banner image of a tropical beach with a blue callout bubble containing the text 'เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก'. Underneath the banner, there is a section titled 'การดำเนินการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ' (Single-Window Service Center Operations) with four data cards: 'ปีงบประมาณ 2565' (2565 Budget Year), 'คำร้องทั้งหมด 95' (Total Requests 95), 'กำลังดำเนินการ 51' (In Progress 51), and 'ดำเนินการแล้วเสร็จ 45' (Completed 45). Below these cards is the text 'เลือกบริการที่คุณต้องการ' (Select the service you need).

5. ระบบแสดงหน้า "โปรดยืนยันตัวตน" คลิกที่ปุ่ม "ไปที่ระบบ Digital ID" ระบบจะ Redirect ไปยังระบบของ Digital ID เพื่อให้ผู้ใช้งานลงทะเบียน

The screenshot shows a user interface for identity verification. On the left, there is a photo of a man and a woman looking at a laptop. Above them is the logo of Bang Saen University and the text 'เทศบาลบางเสด็จ จังหวัดชลบุรี' (Bang Saen Municipality, Chonburi Province). On the right, the text 'โปรดยืนยันตัวตน' (Please Verify Identity) is displayed above a blue circular icon containing a person and a document. Below this, there is a text box: 'กรุณายืนยันตัวตนทางดิจิทัล กับระบบ Digital ID แบบความน่าเชื่อถือต่ำ (IAL1.1)'. A blue callout bubble with the text 'คลิกเลือก' points to a button labeled 'ไปที่ระบบ Digital ID'.

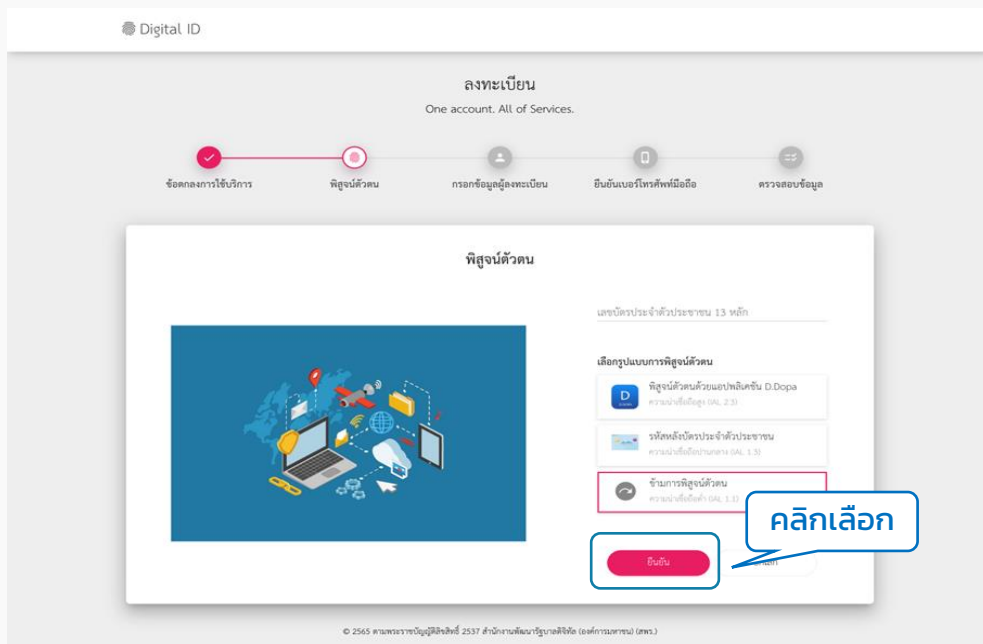
6. ระบบแสดงหน้า "Digital ID" ให้ผู้ใช้งานคลิกที่ปุ่ม "ลงทะเบียน"



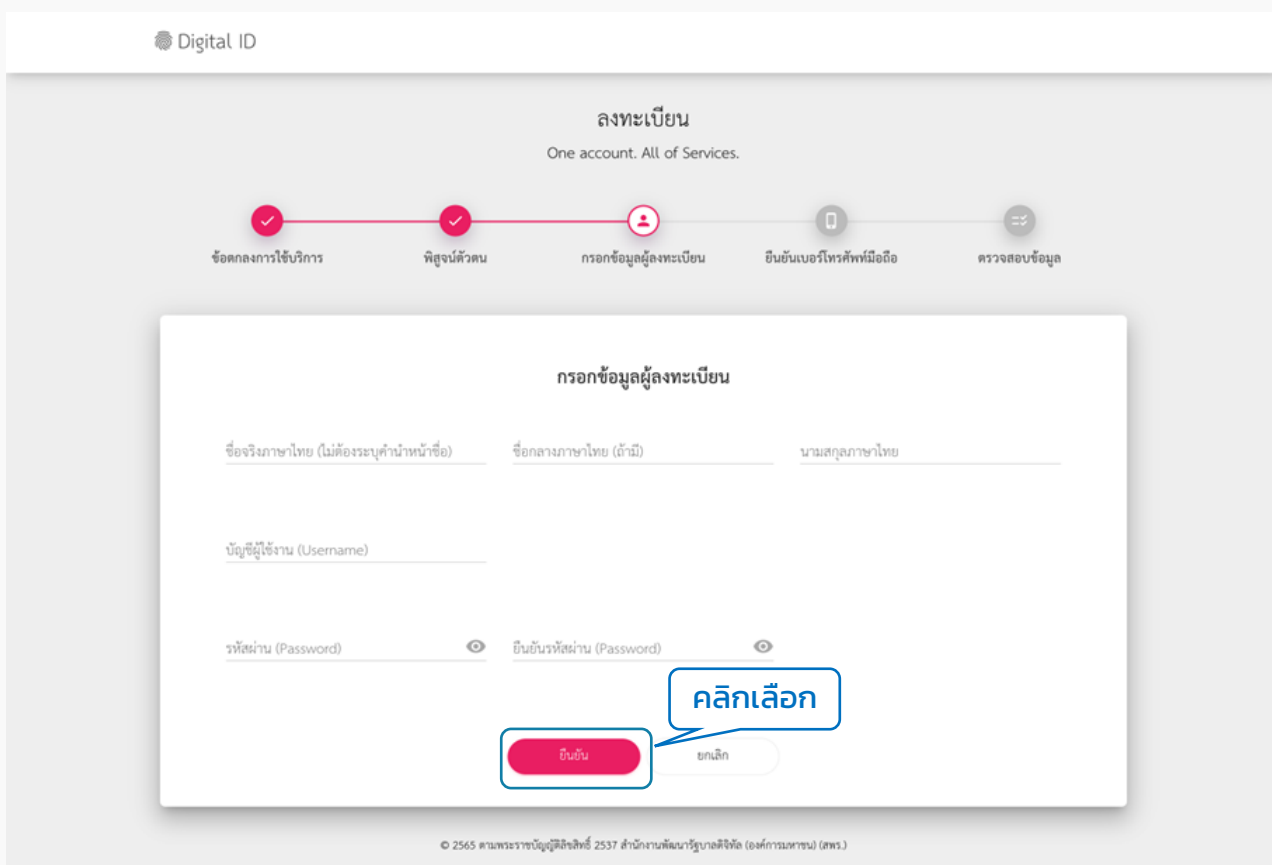
7. ระบบแสดงหน้าข้อตกลงการใช้บริการของระบบ Digital ID ให้ผู้ใช้งานติ๊ก Check box และคลิกที่ปุ่ม "ยินยอม"



8. ระบบจะพาไปยังหน้าพิสูจน์ตัวตน ให้ผู้ใช้งานกรอกเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก และเลือกที่ปุ่ม "ข้ามการพิสูจน์ตัวตน" ความน่าเชื่อถือต่ำ (IAL 1.1) และคลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน"



9. ระบบจะพาไปยังหน้ากรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตามฟิลด์ให้ครบ และคลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน"



"Username และ Password จะใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบ"

10. กรอกเบอร์โทรศัพท์ และ รหัส OTP เพื่อยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ แล้วคลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน"


Digital ID

ลงทะเบียน
One account. All of Services.

✓ ✓ ✓ ○ ○

ข้อตกลงการใช้งาน ✓ พิสูจน์ตัวตน ✓ กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน ✓ ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ ○ ตรวจสอบข้อมูล ○

ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ



เบอร์โทรศัพท์มือถือ ขอรหัส OTP

รหัส OTP ทาง SMS

คลิกเลือก

ดำเนินการยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ

© 2565 ตามพระราชบัญญัติดิจิทัลไอดี 2537 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพท.)

11. ตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องหรือไม่ ถ้าถูกต้องแล้วคลิกที่ปุ่ม "ยืนยันข้อมูล"

Digital ID

ลงทะเบียน
One account. All of Services.

✓ ✓ ✓ ✓ ○

ข้อตกลงการใช้งาน ✓ พิสูจน์ตัวตน ✓ กรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน ✓ ยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ ✓ ตรวจสอบข้อมูล ○

ตรวจสอบข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อจริง : มนชนก
นามสกุล : อาจเอื้อ
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก : ██████████-██-██
เบอร์โทรศัพท์มือถือ : ██████████-██████ ✓

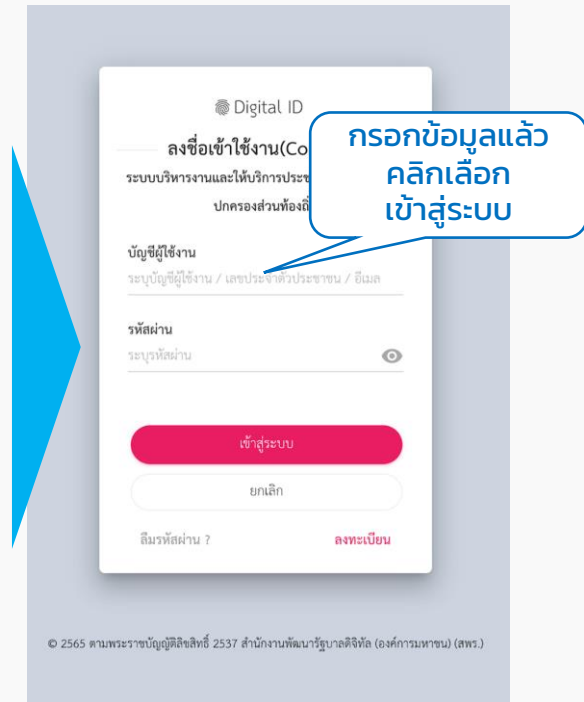
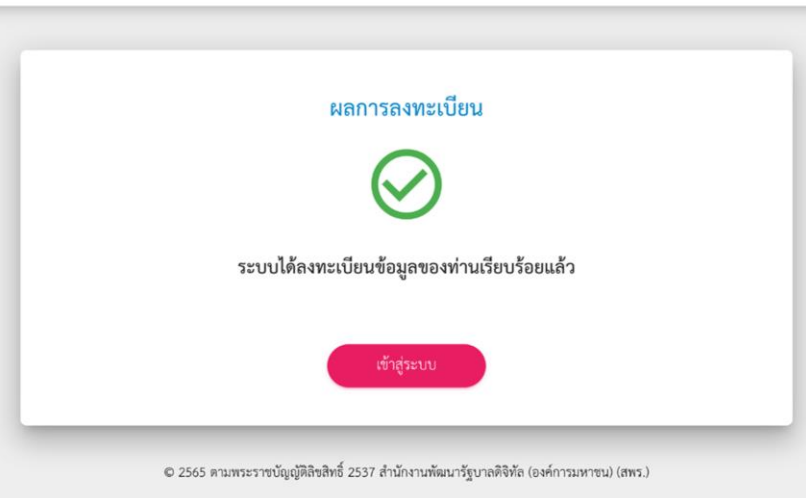
ข้อมูลสำหรับเข้าใช้งานระบบ

บัญชีใช้งาน (Username) : monchanok
ประเภทผู้ใช้งาน : บุคคลธรรมดา
รูปแบบการพิสูจน์ตัวตน : ชำนาญ

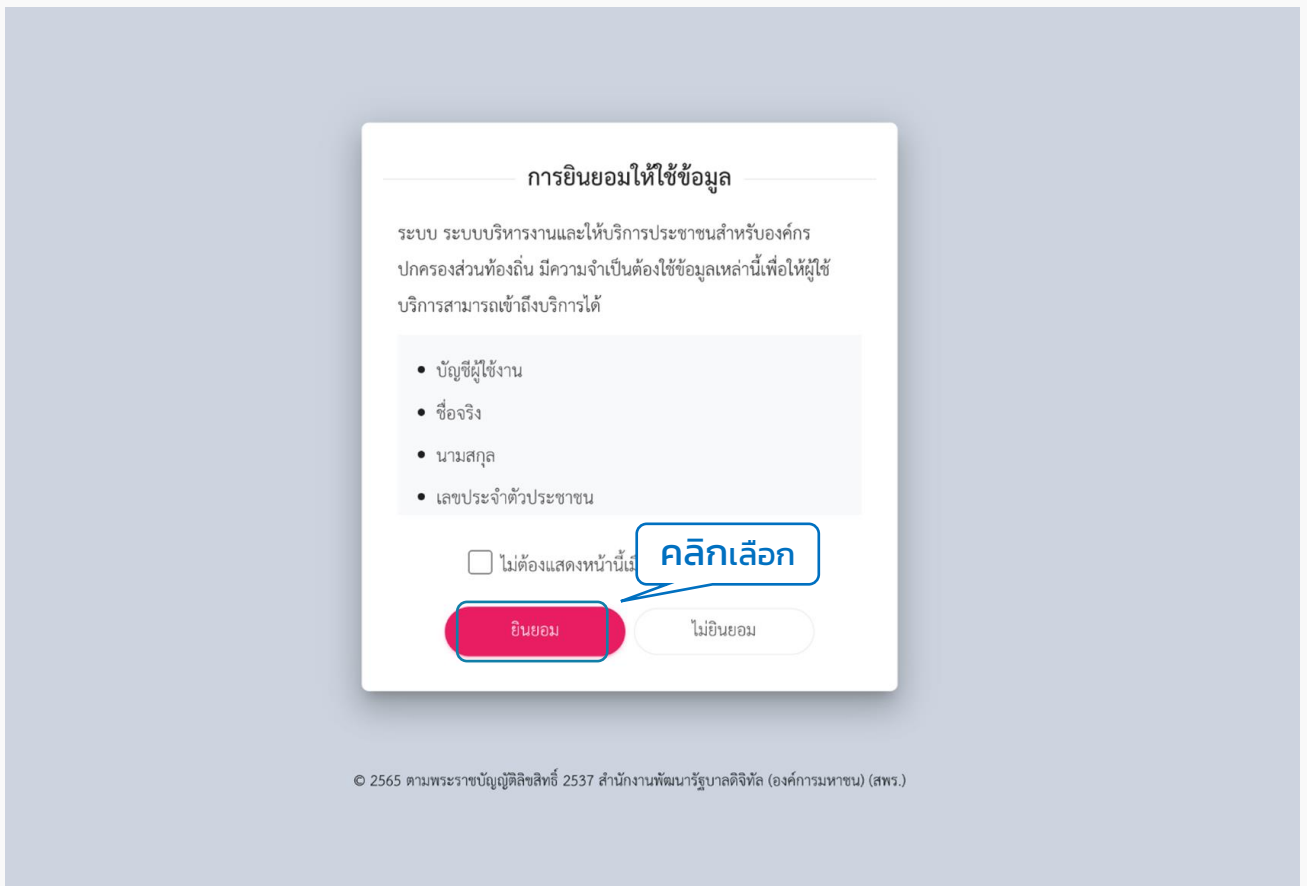
คลิกเลือก

© 2565 ตามพระราชบัญญัติดิจิทัลไอดี 2537 สำนักงานพัฒนาธุรกรรมดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพท.)

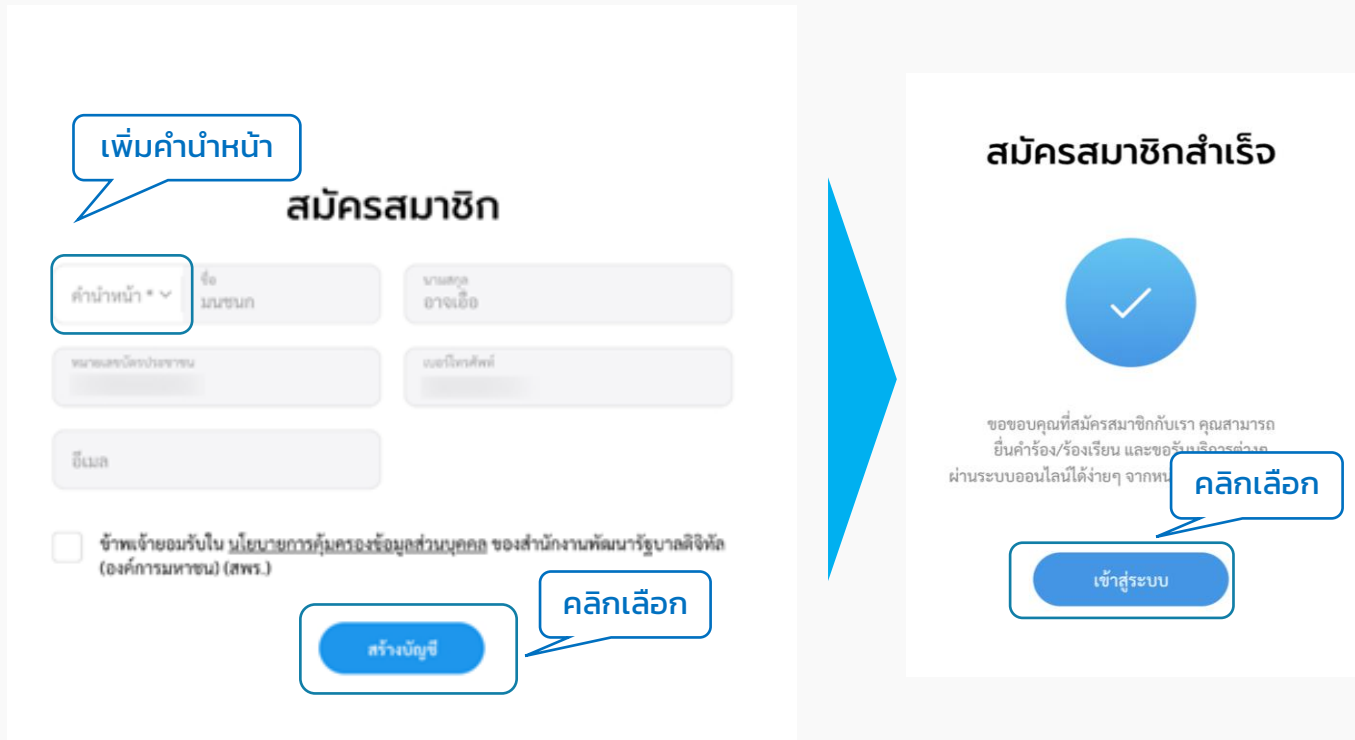
12. ระบบแสดง pop up ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกเข้าสู่ระบบ กรอก Username และ Password และคลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"



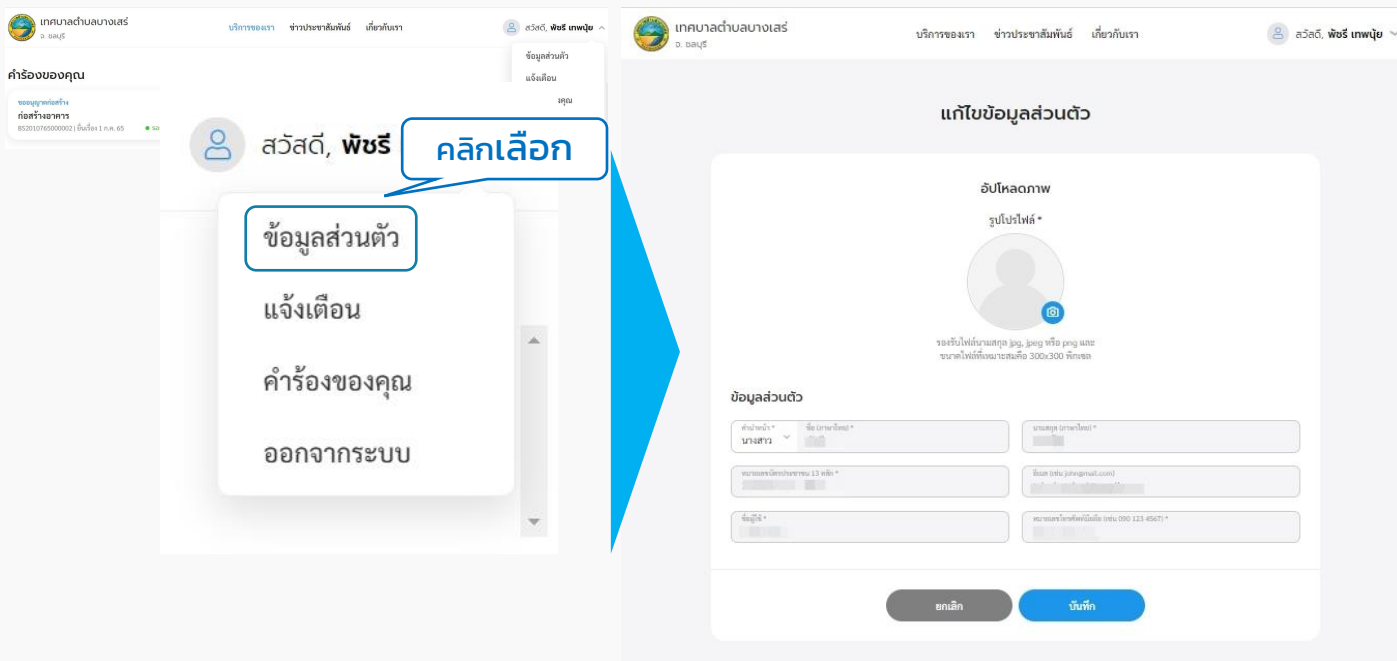
13. ระบบแสดง pop up การยินยอมให้ใช้ข้อมูล ให้คลิกที่ปุ่ม "ยินยอม"



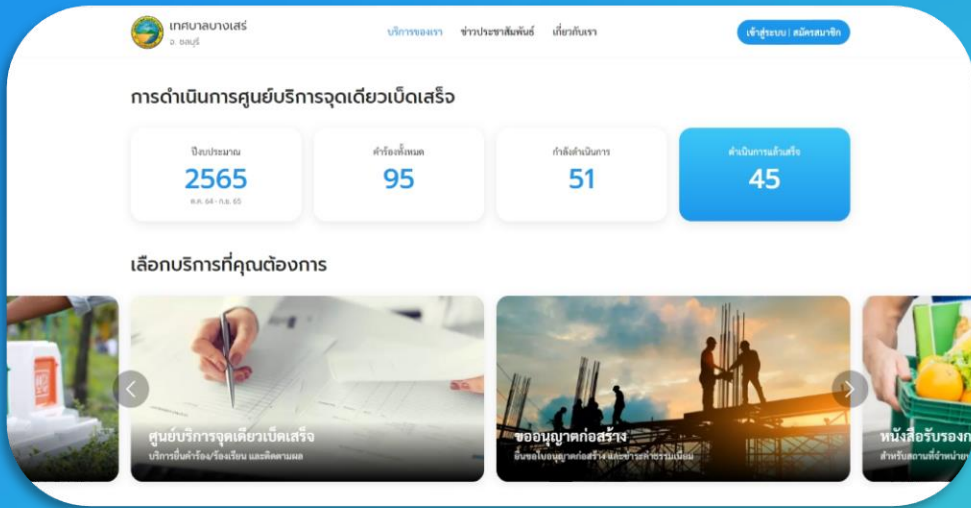
14. ระบบกลับมาที่หน้าเว็บของเทศบาล แสดงข้อมูลจากของระบบ Digital ID ให้เลือกเพิ่ม "คำนำหน้า" แล้วคลิกปุ่ม "สร้างบัญชี" ระบบแสดงหน้าสมัครสมาชิกสำเร็จ ให้คลิก "เข้าสู่ระบบ" อีกครั้ง ระบบจะไปเปิดหน้าเทศบาล และเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว



15. เข้าสู่ระบบสำเร็จ ผู้ใช้งานสามารถคลิกดูข้อมูลส่วนตัวของตนเองได้ โดยคลิกที่ "ชื่อของตนเอง" ที่มุมขวาบน เลือก "ข้อมูลส่วนตัว" ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลส่วนตัว



02 เข้าสู่ระบบ



ระบบท้องถิ่นดิจิทัล สำหรับประชาชนทั่วไป ที่เป็นสมาชิก หรือมี Digital ID เรียบร้อยแล้ว

ล็อกอินเพื่อใช้งานระบบ

1. เข้าไปที่เว็บเบราว์เซอร์ <https://localgov.egov.go.th/>
2. คลิก "เลือกหน่วยงานที่นี่"



3. ระบบจะแสดงหน้าค้นหาหน่วยงาน ผู้ใช้งานสามารถกรอกชื่อหน่วยงานเพื่อค้นหาได้ที่ช่อง "พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน" ระบบจะดึงชื่อหน่วยงานที่ตรงกันขึ้นมาให้เลือก

The screenshot shows a search interface titled "พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน". It features a search bar with the placeholder text "พิมพ์ชื่อหน่วยงาน อำเภอหรือตำบลที่นี่...". Below the search bar, there is a section titled "หรือเลือกจากพื้นที่" with two dropdown menus: "จังหวัด" (Province) and "อำเภอ/เขต" (District/City). A third dropdown menu labeled "เลือกหน่วยงาน" (Select Agency) is also present. A blue arrow points to the right, indicating a transition to the next screen.

หรือ สามารถใช้การเลือกจากพื้นที่ได้ โดยเลือกจังหวัด, อำเภอ แล้วระบบจะกรองตัวเลือกหน่วยงานมาให้

The screenshot shows the search interface with the "จังหวัด" dropdown menu open, displaying a list of provinces: กาฬสินธุ์, จันทบุรี, ชลบุรี, and นครราชสีมา. The "อำเภอ/เขต" dropdown menu is also open, showing "เมืองลำพูน". The "เลือกหน่วยงาน" dropdown menu is open, displaying a list of agencies: เทศบาลตำบลบ้านกลาง จ.ลำพูน, อ.เมืองลำพูน; เทศบาลตำบลปลาลี้ก จ.ลำพูน, อ.เมืองลำพูน; เทศบาลตำบลมะเขือแจ้ จ.ลำพูน, อ.เมืองลำพูน; and เทศบาลตำบลริมปิง จ.ลำพูน, อ.เมืองลำพูน.

เมื่อคลิกที่ชื่อหน่วยงานนั้นๆ ระบบจะพาไปยังหน้าหลักของหน่วยงานที่เลือก

เทศบาลบางเสด็จ ๑.๖๒๕

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

ยินดีต้อนรับเข้าสู่เทศบาลบางเสด็จ

24 ส.ค. 65

การดำเนินการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ปัจจุบันมีจำนวน	คำร้องทั้งหมด	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2565 <small>ส.ค. 64 - ก.ย. 65</small>	95	51	45

เลือกบริการที่คุณต้องการ

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
บริการยื่นคำร้อง/ร้องเรียน และติดตามผล

ขออนุญาตก่อสร้าง
ยื่นขออนุญาตก่อสร้าง/แก้ไขอาคารที่ขออนุญาต

หนังสือรับรอง
สำหรับสถานที่จำหน่าย

ข่าวประชาสัมพันธ์

ดูทั้งหมด >

สภาพอากาศวันนี้ ทวีปไทยมีฝนฟ้าคะนอง ตกหนักบางแห่ง ร้อยละ 40
8 มิ.ย. 65

พิธีอัญเชิญ "พระเกตุมาลา" หลวงพ่อ
7 มิ.ย. 65

"จุดหมุน" கடலวนเดือนเมษายน กรมอุตุฯ แจง ไม่เกี่ยวกับ "Polar Vortex"
5 เม.ย. 65

ตรวจคัดกรองโควิด-19
5 เม.ย. 65

การขับเคลื่อนการท่องเที่ยวชุมชน
3 เม.ย. 65

เอกสารเผยแพร่

ดูทั้งหมด >

ขั้นตอนขออนุญาตก่อสร้างบ้าน ต้องเตรียมเอกสารอะไร...
คู่มือการขออนุญาตก่อสร้าง | png | 1.07 MB
[ดาวน์โหลด](#)

คู่มือการใช้สำหรับเจ้าหน้าที่เท่านั้น
แบบฟอร์มคำร้อง | xls | 1 KB
[ดาวน์โหลด](#)

คู่มือการใช้งานระบบ
คู่มือการใช้งาน | png | 596 KB
[ดาวน์โหลด](#)

DGA สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

© 2565 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สงวนลิขสิทธิ์

วันหยุดประจำปี

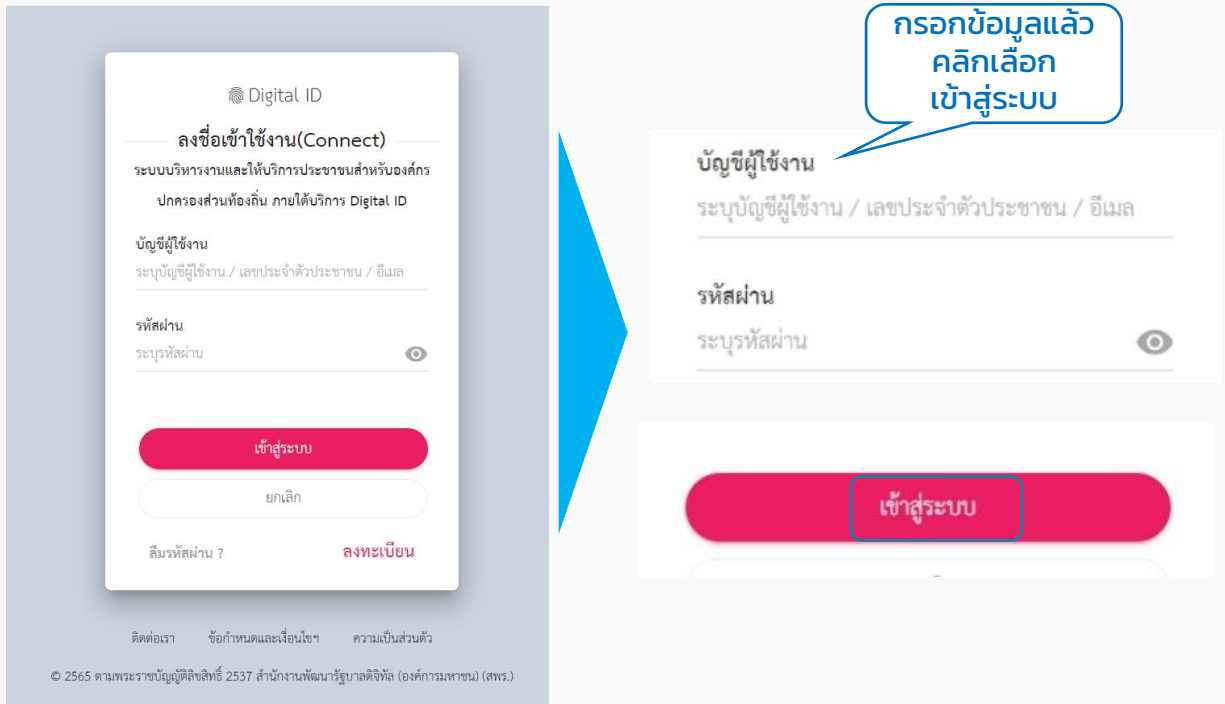
4. คลิก "เข้าสู่ระบบ"

The screenshot shows the top navigation bar of the Baang Sao University website. The logo and name 'เทศบาลบางเสด็จ จ. ชลบุรี' are on the left. The navigation menu includes 'บริการของเรา', 'ข่าวประชาสัมพันธ์', and 'เกี่ยวกับเรา'. A blue button labeled 'เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก' is highlighted with a callout bubble that says 'คลิกเลือก'. Below the navigation bar is a large banner image of a tropical beach. Underneath the banner, there is a section titled 'การดำเนินการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ' with four data cards: 'ปีงบประมาณ 2565 ค.ศ. 64 - ค.ศ. 65' (2565), 'คำร้องทั้งหมด 95', 'กำลังดำเนินการ 51', and 'ดำเนินการแล้วเสร็จ 45'. A blue button labeled 'เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก' is highlighted with a callout bubble that says 'คลิกเลือก'.

5. ระบบแสดงหน้า "เข้าสู่ระบบ" คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" ระบบจะ Redirect ไปยังระบบของ Digital ID เพื่อให้ผู้ใช้งาน "ลงชื่อเข้าใช้งาน"

The screenshot shows the Digital ID login page. On the left, there is a logo for 'เทศบาลบางเสด็จ จังหวัดชลบุรี' and a photo of a man and a woman looking at a laptop. On the right, there is a login form with the title 'สำหรับประชาชน เข้าสู่ระบบ'. Below the title, there is a button labeled 'เข้าสู่ระบบ' and a link 'ลืมรหัสผ่านใช่ไหม?'. A callout bubble points to the 'เข้าสู่ระบบ' button with the text 'คลิกเลือก'.

6. ระบบแสดงหน้าจอ "ลงชื่อเข้าใช้งาน" ให้กรอก Username และ Password คลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"



7. เข้าสู่ระบบสำเร็จ ผู้ใช้งานสามารถคลิกดูข้อมูลส่วนตัวของตนเองได้ โดยคลิกที่ "ชื่อของตนเอง" ที่มุมขวาบน เลือก "ข้อมูลส่วนตัว" ระบบจะแสดงหน้าข้อมูลส่วนตัว

