การใช้งานระบบ ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ สำหรับประชาชน OSS เทศบาลเมืองกะทู้









ช่องทางยื่นคำร้อง สำหรับประชาชนทั่วไป





หรือพิมพ์ค้นหาใน Google ว่า ท้องถิ่นดิจิทัล

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



้คู่มือการใช้งานระบบท้องถิ่นดิจิทัล สำหรับเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

33



ตัวอย่างหน้าเว็ปไซต์



ระบบท้องถิ่นดิจิทัล

สำหรับประชาชน

ให้คุณได้ยื่นคำร้อง/ร้องเรียน หรือขอใช้บริการต่างๆ จากหน่วยงานของคุณ ผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย เลือกหน่วยงานที่นี่

สำหรับเจ้าหน้าที่

ให้คุณเข้าถึงระบบจัดการคำร้อง/ร้องเรียน หรือคำขอ ใช้บริการต่างๆ จากประชาชน ได้สะดวกกว่าเดิม เข้าสู่ระบบที่นี่















การดำเนินการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ขั้นที่ 1 เลือกศูนย์บริการ จุดเดียวเบ็ดเสร็จ



คำร้องทั้งหมด

5

เลือกบริการที่คุณต้องการ







สัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

ขออนุญาตก่อสร้าง



สามารถใช้บริการได้เร็วๆ นี้

หน้าที่ 3





บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ขั้นที่ 2 เลือกเมนูที่ท่านต้องการ

- แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน
- ตรวจสอบผลดำเนินการ
- ประเมิณความพึงพอใจ









กรอกรายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน เรื่องที่ต้องการร้องเรียน จากนั้นคลิก เลือก "<mark>ต่อไป</mark>"

ขั้นตอนที่ 3







หน้าที่ 5



ระบบจะแสดงให้เพิ่มสถานที่ กรอกรายละเอียด "สถานที่ให้ดำเนินการ" (ถ้ามี) จากนั้นคลิกเลือก "ต่อไป" เพื่อไปยังหน้าถัดไป หรือคลิกเลือก "ย้อนกลับ" เพื่อย้อนกลับไปยังหน้าก่อนหน้า เพื่อทำการแก้ไขข้อมูล

| สถาน | ที่ให้ดำเนินการ (ถ้ามี) | |
|---------------------------|---|--|
| กรุณากรอกที่ตั้งและระบุที | เก้ดของสถานที่ เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ | |
| d de | | |
| ndo | | |
| บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร | 49B | |
| หมู่ที่ | ົດນນ | |
| นักษาล นหญรี | เขต/อำเภอ | |
| | รพัสไปรษณีย์ | |







ระบบแสดงหน้าให้เพิ่มรายละเอียด "<mark>เอกสารประกอบของไฟล์ข้อมูล</mark>" (ถ้ามี) ้จากนั้นคลิกเลือก "ต่อไป" เพื่อไปยังหน้าถัดไป หรือคลิกเลือก "ย้อนกลับ" เพื่อย้อนกลับไปยังหน้าก่อนหน้า เพื่อทำการแก้ไขข้อมูล

เพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน



เอกสารประกอบ (ถ้ามี)

แนบเอกสารเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบ โดยสามารถแนบไฟล์ประเภทต่างๆ ได้แก่ jpg, jpeg, png, doc, docx, pdf, xls และ xlsx ซึ่งขนาดของแต่ละไฟล์ต้องไม่เกิน 5 MB





ขั้นตอนที่ 5







ขั้นตอนที่ 6





ระบบจะแสดงหน้าให้ผู้ใช้งานตรวจสอบข้อมูล ก่อนส่งเรื่องให้กับเจ้าหน้าที่ เมื่อทำการตรวจสอบเรียบร้อยแล้วให้คลิกเลือก "ส่งเรื่อง" เพื่อทำการส่งเรื่อง หรือ คลิกเลือก "ย้อนกลับ" เพื่อย้อนกลับไปยังหน้าก่อนหน้า เพื่อทำการแก้ไขข้อมูล



| ព១៩មិទួល - | |
|-------------------|---------------|
| | 🔀 แก้ไขข้อมูล |
| | |
| - รหัสไปรษณีย์ | |
| เขต/สำเภอ | |
| ถนาม | |
| | |
| <i>u</i> on | |



้เมื่อทำการตรวจสอบข้อมูลและคลิกเลือก "<mark>ส่งเรื่อง</mark>" เรียบร้อยแล้ว ระบบแสดงหน้า "ยืนยันการเพิ่มค่ำร้อง/ร้องเรียน" ให้คลิกเลือก "ยืนยัน" เพื่อบันทึก รายการ

ขั้นตอนที่ 7









ขั้นตอนที่ 8

้เมื่อยืนยันการเพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน จะแสดงหน้า "ส่งคำร้อง/ร้องเรียน <mark>เรียบร้อยแล้ว</mark>" นอกจากนี้ผู้ใช้งานสามารถพิมพ์คำร้อง หลังจากบันทึกข้อมูลแล้ว ้โดยคลิกเลือก "พิมพ์คำร้องนี้" ระบบแสดงเอกสารรายการคำร้องนั้น



ส่งคำร้อง/ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว



เลขคำร้อง BAN1280965000116





| ۲ | | ຈະນນ One Stop Service |
|---|--------------------|--|
| เทศบาลเมืองกะทู้ | | เลขที่คำร้อง KT1080767000011 |
| เลขที่ 12 หมู่ที่ 2 ถนนวิชิตสงคราม ตำบลเ | าะทู้ อำเภอกะทู้ | วันที่ 08 ก.ค. 2567 เวลา 17-56-42 พ |
| จังหวัดภูเก็ต 83120 | | Gia (17:50:42 น. |
| ไทรศัพท์ 076-321-500 | | |
| หน่วยงานเจ้าของเรื่อง | เข้าหน้าที่วันคำร้ | le1 |
| สำนักปลัดเทศบาล | นางสาวพัชวี เพท | ទម្ព័ន |
| ประเภทเรื่องร้องเรียน | | |
| ภาษีและค่าธรรมเนียม : อนน/ไหล่ทาง | | |
| | - | |
| ย็กองาวอง | หมายเอขบครปร | 154147 |
| and the second se | | |
| เบอร์โทรพัพท์ | મેંઘવું | |
| | จังหวัดขอบุรี โทร | พัพท์ 0840269776 |
| พัวข้อเรื่อง ธนบข่าวุค | | |
| รายละเมือด | | |
| อนนขังรูด | | |
| | | จึงเรือนมาเพื่อไประติจาน |
| | | พัทวี เทพบุ้ย |
| | | (นางสาวพัชรี เทพบุ้อ) |
| | | |

หน้าที่ 10



ตัวอย่างข้อความ ที่ส่งไปยังเบอร์มือถือ ที่ท่านได้ทำการแจ้งในระบบ

3







Text Message Mon, 27 May 16:21

เลขที่คำร้องของคุณคือ KT1270567000001 ตรวจสอบผลที่ txm.co/6d0M5b

Tue, 28 May 10:58

เลขที่คำร้องของคุณคือ KT1280567000002 ตรวจสอบผลที่ txm.co/bHeDWp

Wed, 29 May 16:34

เลขที่คำร้องของคุณคือ KT1290567000003 ตรวจสอบผลที่ txm.co/f2G6dF















การตรวจสอบผลการดำเนินการคำร้อง



ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ





\bigcirc

ประเมินความพึงพอใจ ในการบริการ







คำร้องทั้งหมด

5

การดำเนินการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ขั้นที่ 1 กดที่โลโก้หน่วย งานมุมบนซ้าย 1 ครั้ง

ปีงบประมาณ **2567** ต.ศ. 66 - ก.ย. 67

เลือกบริการที่คุณต้องการ



ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา



สามารถใช้บริการได้เร็วๆ นี้

ขออนุญาตก่อสร้าง ยันขอโบอนุญาตก่อสร้างไปกินไ



การตรวจสอบผลการดำเนินการคำร้อง

ุกรอกเลขคำร้องที่ได้รับจาก SMS

และเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย

กรอกเลขที่คำร้อง



ติดตามผลการดำเนินการ

กรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย

ค้นหา





ประเมินความพึงพอใจในการบริการ







สิทธิสำหรับประชาชนที่สมัคร Dlgital ID

- สามารถสมัครโดยใช้ Application ThaiD ได้เลย
- ไม่ต้องกรอกข้อมูลส่วนตัวทุกครั้งเมื่อ ต้องการยื่นคำร้อง
- สามารถดูประวัติคำร้องย้อนหลังได้







หน้าที่ 14



วิธีการเข้าสู่ระบบ/สมัครสมาชิก

ขั้นที่ 1 เลือกเข้าสู่ระบบ/ สมัครสมาชิก มุมบนขวามือ



เทศบาลเมืองกะทู้ ຸກເກົຕ

บริการของเรา

การดำเนินการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



เลือกบริการที่คุณต้องการ









วิธีการเข้าสู่ระบบ/สมัครสมาชิก



ยังไม่ได้เป็นสมาชิก? ลงทะเบียนเลย

สำหรับประชาชน เข้าสู่ระบบ

ลงชื่อเข้าใช้งาน ด้วยระบบ Digital ID

เข้าสู่ระบบ

หน้าที่ 16



วิธีการเข้าสู่ระบบ <mark>กรณีมี App ThaiD</mark>

ขั้นที่ 3 เลือกเข้าสู่ระบบ ດ້ວຍ ThaiD





© 2567 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)





วิธีการลงทะเบียน DGA Digital ID กรณีมีไม่มี App ThaiD

ขั้นที่ 1 เลือกลงทะเบียน



👼 DGA Digital ID ลงชื่อเข้าใช้งาน ระบบท้องถิ่นดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ระบุบัญชีผู้ใช้งาน / เลขประจำตัวประชาชน / อีเมล ระบุรหัสผ่าน 0 ผู้ใช้ใหม่ ? ลงทะเบียน ลืมรทัสผ่าน ? เข้าสู่ระบบ หรือ เข้าสู่ระบบด้วย ThalD ข้อกำหนดและเงื่อนไขๆ ความเป็นส่วนตัว ดิดต่อเรา

© 2567 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)





🗑 DGA Digital ID

ขั้นที่ 2 เลือกข้าพเจ้าได้อ่านและ ยินยอมฯ จากนั้นกด ยอมรับ





ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการพิ

บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล คือ บริการที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Service) หรือระบบงานภายในของภาครัฐ (Back (ลงชื่อเข้าใช้งานระบบ (Log in) เพียงครั้งเดียวผ่านบริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (D ลงชื่อเข้าใช้งานซ้ำอีก ซึ่งบริการดังกล่าวจะมีการควบคุมและรักษาความปลอดภัยด้วยมาตรกา ซึ่งในข้อตกลงการให้บริการนี้ ให้

"ผู้ให้บริการ" หมายความถึง สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

"ผู้ใช้บริการ" หมายความถึง ผู้สมัครใช้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

"บริการ" หบายควาบกึ่ง บริการพิสลบ์และยืบยับตัวตบทางดิลิทัล

🗹 ข้าพเจ้าได้อ่านและยินยอมให้ผูกพันต

ยินยอม

| ້ງຍູ of Services. | | | |
|---|--|--|--------|
| งทะเบียน | | => ตรวจสอบข้อมูล | |
| สูจน์และยืนยัง | นตัวตนทางดิจิทัล | | |
| ฐสามารถเข้าถึงระบบ Office) แบบรวมศูบ DGA Digital ID Ser ารที่เหมาะสม | บเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ของเ มย์ (Single Sign-On: SSO) ก็ตาม vice) ก็สามารถเข้าใช้งานระบบได้เ | หน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะ กล่าวคือ ผู้ใช้งานสามารถ หลาย ๆ ระบบโดยไม่ต้อง | |
| ามเงื่อนไขภายใต้ข้อ ไม่ยินยอม |)ตกลงการให้บริการนี้ | หน้าเ | ที่ 19 |



🗑 DGA Digital ID

ขั้นที่ 3 กรอกเลขบัตรประจำตัว ประชาชน 13 หลัก พร้อมรหัสหลังบัตร ประจำตัวประชาชน





| เทะเบียน Int. All of Services. | | |
|--|--|------------------|
| ้อาเอย้องพยุเปียน | ยิ่งเข้าแบลร์โทรสัพท์ปีออีอ | => |
| | | 77775100000ga |
| สูจน์ตัวตน | | |
| | เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก | |
| | กรุณาระบุเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก | |
| | เลือกรูปแบบการพิสูจน์ตัวตน รหัสหลังบัตรประจำตัวป ความน่าเชื่อถือปานกลาง (IAI | ระชาชน - 1.3) |
| | | |
| | ยืนยัน | เน้าที่ 20 |
| | | |



ขั้นที่ 4

วิธีการลงทะเบียน DGA Digital ID

ระบบจะพาไปยังหน้ากรอกข้อมูลผู้ลงทะเบียน ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตามฟิลด์ให้ ครบ และคลิกที่ปุ่ม "<mark>ยืนยัน</mark>"





"Username และ Password จะใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบ"

| งทะเบียน | | | | |
|------------------------------|-------------------------|-----|---------|---|
| - Constant of Services. | มีแล้นและใหรลังห์มือวัด | (C) | | |
| | | | | |
| มูลผู้ลงทะเบียน ดีฒิ | นามสกุลภาษาไทย | | | |
| | | | | |
| sword) คลิก | าเลือก | | | |
| ยาเลิก | | | kuīnā ' | |
| 7 สำนักสามพัฒนาวิฐบาลดิจิพัล | (องค์การมหาชน) (สพร.) | | nuin | Ľ |



ขั้นที่ 5

วิธีการลงทะเบียน DGA Digital ID

กรอกเบอร์โทรศัพท์ และ รหัส OTP เพื่อยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ แล้วคลิกที่ปุ่ม <mark>"ยืนยัน"</mark>





© 2565 ตามพระราชบัญญัติสิทสิทธิ์ 2537 สำนักงานคัฒนาวัฐบางติจิทัง (องค์การแลกขน) (สหร.)



ขั้นที่ 6

วิธีการลงทะเบียน DGA Digital ID

ตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องหรือไม่ ถ้าถูกต้องแล้วคลิกที่ปุ่ม "<mark>ยืนยันข้อมูล</mark>"

| 👼 Digital ID | ลิงทะ One account | ะเบียน All of Services | | | |
|---------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------|--------|
| ซ้อตกลงการใช้บริการ | พิสูจน์ด้วดน กรอกข้อนูล | อผู้องทะเบียน | ยืนยันเบอร์โพรศัพท์มือถือ | ตรวจสอบข้อมูล | |
| | ตรวจส | อบข้อมูล | | | |
| | ข้อมูลส | ่วบบุคคล | | | |
| | ชื่อจริง : | มนชนก | | | |
| | นามสกุล : | อาจเอื้อ | | | |
| | เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก : | | | | |
| | เบอร์โทรศัพท์มือถือ : | | 9 | | |
| | ข้อมูลสำหรับ | ເຈົ້າໃຫ້ລານຮະບບ | | | |
| | บัญซีผู้ใช้งาน (Usemame) : | monchanok | | | |
| | ประเภทผู้ใช้งาน : | บุคคลธรรมดา | | | |
| | รูปแบบการพิสูจน์ตัวคน : | ร้าน คลื | ลิกเลือก | K | น้าที่ |
| | Endle of another | unite | | | |







ระบบแสดง pop up ลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกเข้าสู่ระบบ ้กรอก Username และ Password และคลิกที่ปุ่ม "เข้าสู่ระบบ"้













ระบบแสดง pop up การยินยอมให้ใช้ข้อมูล ให้คลิกที่ปุ่ม <mark>"ยินยอม</mark>"

การยินยอมให้ใช้ข้อมู

ระบบ ระบบบริหารงานและให้บริการประชาชน ปกครองส่วนท้องถิ่น มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูล บริการสามารถเข้าถึงบริการได้



© 2565 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)





| ມູຄ ມສຳກ | ารับอ | งค์กา | 5 | | |
|-------------|----------|-------|--------|--|--|
| แหล่ | านี้เพื่ | อให้ | ผู้ใช้ | | |
| กเ | ลือ | ก | ן | | |
| ງັກຄ | อม |) | | | |

หน้าที่ 25



ระบบกลับมาที่หน้าเว็บของเทศบาล แสดงข้อมูลจากของระบบ Digital ID ให้เลือก เพิ่ม "คำนำหน้า" แล้วคลิกปุ่ม "สร้างบัญชี" ระบบแสดงหน้าสมัครสมาชิกสำเร็จ ให้คลิก "เข้าสู่ระบบ" อีกครั้ง ระบบจะไปเปิดหน้าเทศบาล และเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว













คู่มือสำหรับประชาชน





ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ