



**B-BUDDY**  
**BANGSARAY**

คู่มือประชาชน  
ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ  
ONE STOP SERVICE  
เทศบาลตำบลบางเสร่



**ดร.เฟื่อง บัวหอม**

ตำแหน่งปลัดเทศบาลตำบลบางเสร่

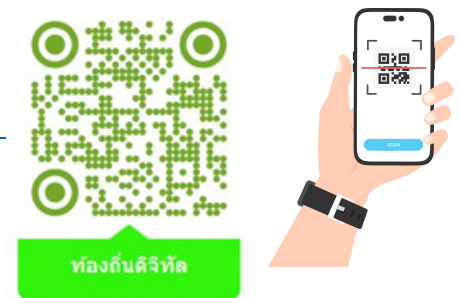
99 หมู่ที่ 2 ต.บางเสร่ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี 20180

## การใช้งานระบบ ONE STOP SERVICE (OSS)

### 1.เมนูจุดบริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ของ B-Buddy Bangsaray E-Service

#### 1.1 เปิดหน้าแรกจาก <https://localgov.egov.go.th/>

สแกนเข้าระบบ  
ทันที



#### 1.2 เลือกเมนู สำหรับประชาชน

พิมพ์คำค้นหาหน่วยงาน

→

หรือเลือกจากพื้นที่

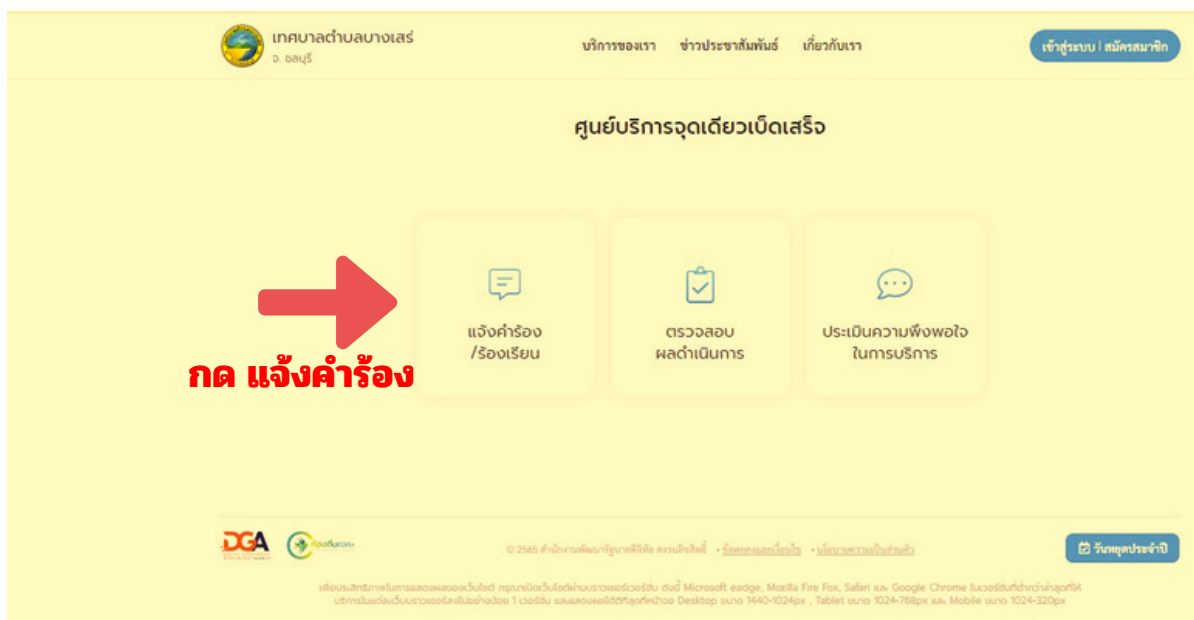
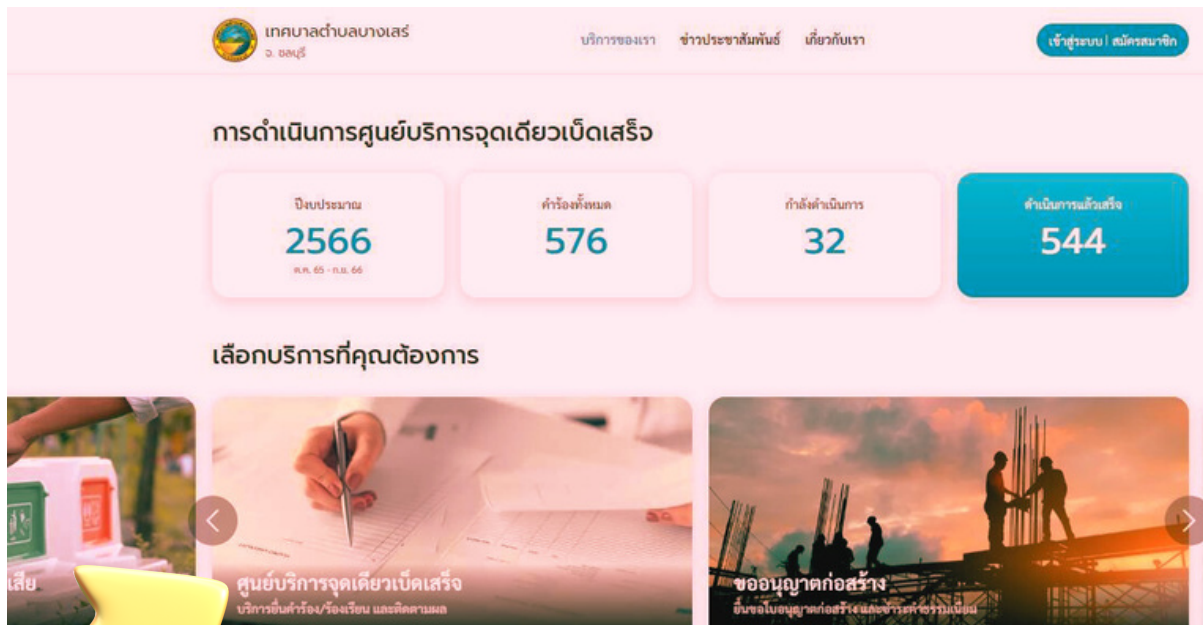
จังหวัด  อำเภอ/เขต

เลือกหน่วยงาน

#### 1.3 พิมพ์เลือกหน่วยงาน

“เทศบาลตา บลบางเสร่”

## 1.4 กดเลือกเมนู ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ



เทศบาลตำบลบางเสร่ จ. ชลบุรี บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

### แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

1 2 3 4 5  
รายละเอียดคำร้อง สถานที่ดำเนินการ เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

#### รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

ประเภทคำร้อง \* **คลิก เลือกประเภทคำร้อง\*** หัวข้อเรื่อง \* **กรอก ชื่อเรื่อง (เพิ่มเติม)**

รายละเอียด \*  
**กรอก รายละเอียด (บังคับ)**

1.5 ทริป ทางลัด ในการเข้าสู่ระบบ OSS หน้าคำร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือขอความช่วยเหลือ



วิธีดำเนินการ ใช้โทรศัพท์ Smart Phone สแกน QR Code นี้จะผ่านทางหน้าแรกเข้าสู่หน้า  
คำร้องตามภาพด้านบนนี้



1.6 กดเลือกประเภทคำร้องเรียน แล้วเพิ่มเติมรายละเอียดในช่องหัวข้อเรื่อง แล้วใส่ข้อมูลผู้ร้องเรียนตามที่กำหนด (ยกเว้นเลขประจำตัว 13 หลัก)

เทศบาลตำบลบางเสร่ จ. ชลบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

รายละเอียดคำร้องเรียน

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

**เรื่องที่ต้องการร้องเรียน** **เลือกประเภทคำร้อง** **กรอก ชื่อเรื่อง (เพิ่มเติม)**

ประเภทคำร้อง \* คำร้องทั่วไป กองคลัง ระบบสาธารณูปโภค ไฟฟ้าชำรุด ตัดหญ้า ระบายน้ำ ถนนชำรุด ตัดต้นไม้ทางสาธารณะ

หัวข้อเรื่อง \*

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

คำนำหน้า \* ชื่อ (ภาษาไทย) \* นามสกุล (ภาษาไทย) \*

เทศบาลตำบลบางเสร่ จ. ชลบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

**เรื่องที่ต้องการร้องเรียน**

ประเภทคำร้อง \* ไฟฟ้าชำรุด

หัวข้อเรื่อง \* ไฟฟ้าแสงสว่าง ถนน ชายทะเล

**กรอก รายละเอียด (วิกิพีด)**

ไฟฟ้าแสงสว่างถนนชายทะเล ต้นจำนวน 2 ต้น ต้นที่ 3 กับต้นที่ 7

**กรอก ข้อมูลผู้ร้อง**

ข้อมูลผู้ร้องเรียน


คำนำหน้า \* นาย ชื่อ (ภาษาไทย) \* เท่ นามสกุล (ภาษาไทย) \* บัวหอม



หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567) \* 090 991 7825

อีเมล (เช่น johnd@mail.com) ppeng1911@gmail.com

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ตำแหน่ง *	ชื่อ (ภาษาไทย) *	นามสกุล (ภาษาไทย) *
นาย	เพ็ญ	บัวหอม
หมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก	หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567) *	
	090 991 7825	
อีเมล (เช่น john@gmail.com)		
ppeng1911@gmail.com		

 [ต่อไป](#)

  © 2565 สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สภานิติบัญญัติ • [ข้อมูลและสื่อออนไลน์](#) • [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) [เข้าสู่ระบบ](#) | [สมัครสมาชิก](#)

เพื่อประสิทธิภาพการแสดงผลของเว็บไซต์ กรุณาเปิดเว็บผ่านเบราว์เซอร์ต่อไปนี้ Microsoft edge, Mozilla Fire Fox, Safari และ Google Chrome ในเวอร์ชันที่ต่ำกว่าเวอร์ชันที่ให้บริการจะไม่สามารถใช้งานได้โดยอัตโนมัติ 1 เวอร์ชัน และแสดงผลได้ดียิ่งขึ้นจาก Desktop ขนาด 1440-1024px , Tablet ขนาด 1024-768px และ Mobile ขนาด 1024-320px

1.7 เพิ่มสถานที่ตั้งเพิ่มเติม (ถ้ามี) พร้อมใส่พิกัดสถานที่โดยลากหมุดวางที่พิกัด หรือพิมพ์ ค้นหา แล้วคลิกต่อไป ตามรูปภาพที่แสดง

เทศบาลตำบลบางเสร่ จ. ชลบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา [เข้าสู่ระบบ](#) | [สมัครสมาชิก](#)

### แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓ 1 2 3 4 5

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ยื่นคำร้อง เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

### สถานที่ให้ดำเนินการ (ถ้ามี)

กรุณากรอกที่ตั้งและระบุพิกัดของสถานที่ เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ

ที่ตั้ง

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร	ซอย
หมู่ที่	ถนน
จังหวัด ชลบุรี	เขต/อำเภอ
แขวง/ตำบล	รหัสไปรษณีย์



## 1.8 ตรวจสอบข้อมูลเพื่อส่งเรื่อง ถูกต้อง กด “ส่งเรื่อง” ต่อไป



เทศบาลตำบลบางเสา  
จ. บลบุรี

บริการของเรา    ข่าวประชาสัมพันธ์    เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ / สมัครสมาชิก

### แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓

✓

✓

4

5

รายละเอียดคำร้อง    สถานที่ดำเนินการ    เอกสารประกอบ    ตรวจสอบ    สำเร็จ

### ตรวจสอบข้อมูลเพื่อส่งเรื่อง

หากข้อมูลไม่ถูกต้อง คุณสามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้ในขั้นตอนก่อนหน้า

#### เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

ประเภทคำร้อง

ไฟฟ้าชำรุด

กองที่รับผิดชอบ

กองช่าง

หัวข้อเรื่อง

ไฟฟ้าแสงสว่าง ถนน ชายทะเล

รายละเอียด

ไฟฟ้าแสงสว่างถนนชายทะเล ดับจำนวน 2 ต้น ต้นที่ 3 กับต้นที่ 7


แก้ไขข้อมูล

#### ข้อมูลผู้ร้องเรียน

แก้ไขข้อมูล

12.7654046      100.9034181

แผนที่    Grayscale



รายการเอกสารแนบ

แก้ไขข้อมูล

ย้อนกลับ

ส่งเรื่อง



### 1.9 กด ยืนยันการเพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน






### 1.10 แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน ทำรายการแล้วเสร็จ พร้อม พิมพ์คำร้องได้ หากต้องการ



### 1.11 คำร้องที่แสดงในระบบ OSS และสามารถพิมพ์ออกได้

		<b>ระบบ One Stop Service</b>	
<b>เทศบาลตำบลบางเสรี</b>		เลขที่คำร้อง	
เลขที่ เลขที่ 99 สำนักงานเทศบาลตำบลบางเสรี หมู่ที่ 2 ถนนสุขุมวิท ตำบลบางเสรี		บส1180566000579	
อำเภอฮาดิฮิบ		วันที่ 18 พ.ค. 2566	
จังหวัดชลบุรี 20250		เวลา 13:05:55 น.	
โทรศัพท์ 038436139			
<b>หน่วยงานเจ้าของเรื่อง</b>		<b>เจ้าหน้าที่รับคำร้อง</b>	
กองช่าง		-	
<b>ประเภทเรื่องร้องเรียน</b>			
ระบบสาธารณูปโภค : ไฟฟ้าชำรุด			
<b>ผู้แจ้งเรื่อง</b>		<b>หมายเลขบัตรประชาชน</b>	
นายเพ็ง บัวหอม			
<b>เบอร์โทรศัพท์</b>		<b>ที่อยู่</b>	
090 991 7825		จังหวัดชลบุรี โทรศัพท์ 0909917825	
<b>หัวข้อเรื่อง</b> ไฟฟ้าแสงสว่าง ถนน ซอยทะเล			
<b>รายละเอียด</b>			
ไฟฟ้าแสงสว่างถนนซอยทะเลดับจำนวน 2 ต้น ต้นที่ 3 กับต้นที่ 7			
		จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพ็ง บัวหอม (นายเพ็ง บัวหอม)	

### 1.12 ระบบตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินการ โดย กด “ตรวจสอบผลการดำเนินการ”

<b>ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ</b>		
		
แจ้งคำร้อง /ร้องเรียน	ตรวจสอบ ผลดำเนินการ	ประเมินความพึงพอใจ ในการบริการ

### 1.13 กรอกเลขที่คำร้อง และกรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย กด “ค้นหา”

## ติดตามผลการดำเนินการ


กรอกเลขที่คำร้อง


กรอกเบอร์โทรศัพท์ 4 ตัวสุดท้าย


ค้นหา

### 1.14 การประเมินความพึงพอใจในการบริการ กด “ประเมินความพึงพอใจในการบริการ”

## ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

  
แจ้งคำร้อง  
/ร้องเรียน

  
ตรวจสอบ  
ผลดำเนินการ

  
ประเมินความพึงพอใจ  
ในการบริการ



## สแกน QR-Code ประเมินได้ทันที

### ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

#### ความสะดวกในการใช้งาน

😊 ดีมาก    😊 ดี    😐 พอใช้    😞 แย่    😡 แย่มาก

#### ความรวดเร็วในการได้รับบริการ

😊 ดีมาก    😊 ดี    😐 พอใช้    😞 แย่    😡 แย่มาก

#### การติดตามความก้าวหน้าของงาน

😊 ดีมาก    😊 ดี    😐 พอใช้    😞 แย่    😡 แย่มาก

#### ความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

😊 ดีมาก    😊 ดี    😐 พอใช้    😞 แย่    😡 แย่มาก



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

รายละเอียด

ส่งประเมิน




1.15 การแจ้งเตือนคำร้อง ทาง SMS ของโทรศัพท์ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน


คำร้อง  
BS1161265000019 ของ  
คุณ ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว  
แล้ว ตรวจสอบผลที่  
[txm.co/2jS0vx](http://txm.co/2jS0vx)  
06:44


วันศุกร์ที่ 20 มกราคม

เลขที่คำร้องของคุณคือ  
BS1200166000071  
ตรวจสอบผลที่ [txm.co/84cKyD](http://txm.co/84cKyD)  
04:58


## 1.16 การแจ้งเตือนทาง E-Mail


 **กล่องขาเข้า** **14 จาก 103**  

○ ระบบท้องถิ่นดิจิทัล: ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ  
แจ้งเตือนมีคำร้องที่เกี่ยวข้องเข้ามาใหม่  
10:40, พุธ.ที่ 20 เมษายน 2566 

จาก:  เทศบาลตำบลบางเสร่

รายละเอียด

 DIGITAL GOVERNANCE  
DEVELOPMENT AGENCY

 Hotline  
026126060

## มีคำร้องเข้ามาใหม่

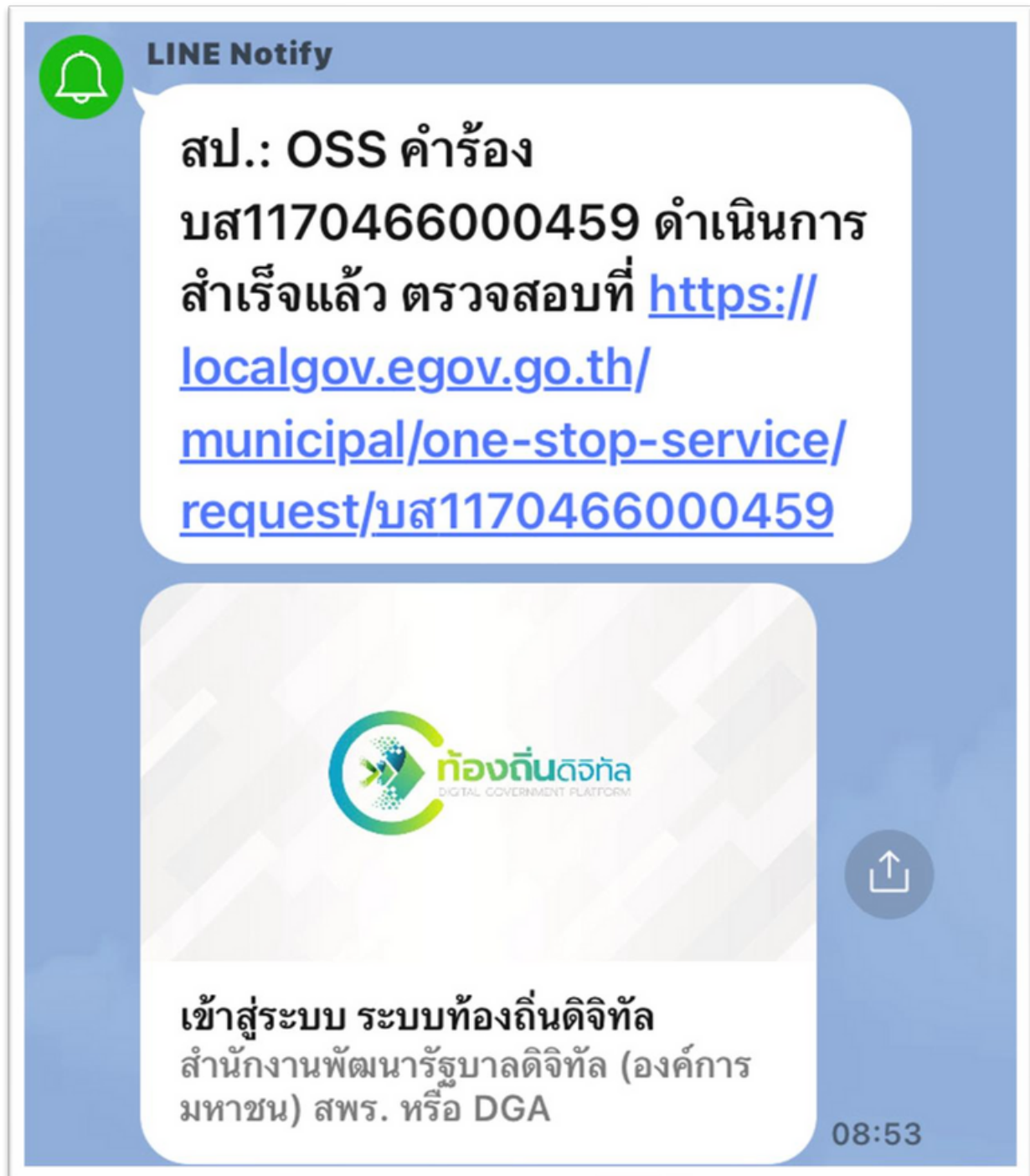
ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ แจ้งเตือนมี  
คำร้องที่เกี่ยวข้องเข้ามาใหม่

ตรวจสอบ

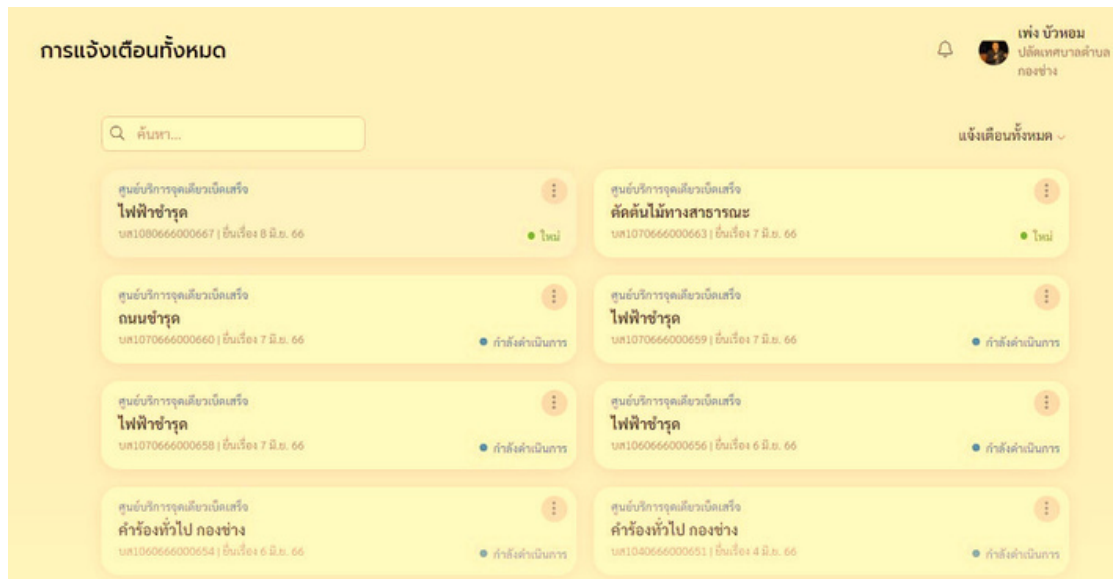
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม  
Contact Center: [\(+66\) 02 612 6060](tel:+6626126060)  
โทรสาร: [\(+66\) 02 612 6011-12](tel:+6626126011)  
อีเมล: [contact@dga.or.th](mailto:contact@dga.or.th)

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การ

### 1.17 การแจ้งเตือนทาง LINE ของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในคำร้องทุกข์/ร้องเรียน



## 1.18 การแจ้งเตือนของคำร้องทั้งหมด ต่อผู้บริหารเทศบาล ในการติดตามการปฏิบัติงาน



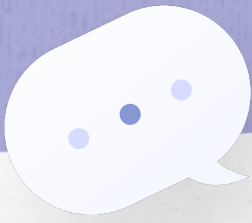
## บางเสร่ อุ่นใจ ด้วย E-Service



CS สแกนด้วย CamScanner

.....





 ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ **OSS**  
**One Stop Service**

ยื่นคำร้องผ่านระบบออนไลน์  
เพียงแค่สแกน QR CODE

**SCAN ME**



สะดวก สบาย ไม่ต้องเดินทาง  
ตรวจสอบผลดำเนินการได้ 24 ชั่วโมง

- แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- แจ้งปัญหาขยะ/สุนัขจรจัด
- แจ้งไฟฟ้าขัดข้อง/ถนนชำรุด
- แจ้งตัดหญ้า
- แจ้งกำจัดสัตว์มีพิษ สัตว์เลื้อยคลาน
- คำร้องอื่นๆ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม จากประชาสัมพันธ์  
เทศบาลตำบลบางเสาธง 038-436139



E-Service