



หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารงานภาครัฐและ
กฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 22



โครงการ

ยกระดับการให้บริการของท้องถิ่น เพื่อให้
บริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ
แก่ประชาชนด้วยระบบดิจิทัล

กรณีศึกษา : เทศบาลตำบลบางเสตรี



กลุ่มโครงการที่ 3



บทสรุปผู้บริหาร

การศึกษาโครงการเรื่องนี้ “การยกระดับความสามารถในการให้บริการของท้องถิ่น เพื่อให้บริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะแก่ ประชาชนด้วยระบบดิจิทัลกรณีศึกษา เทศบาลตำบลบางเสร่” โดยนักศึกษาลัทธิศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐ และกฎหมายมหาชน กลุ่มที่ ๓ สถาบันพระปกเกล้า โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ สืบหาปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณะ กิจกรรมสาธารณะด้วยระบบท้องถิ่นดิจิทัล รวมถึงเพื่อ ศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณะกิจกรรมสาธารณะด้วยระบบ ท้องถิ่นดิจิทัล โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็ก สตรี เยาวชน และประชาชนกลุ่มอื่น ๆ และ เพื่อศึกษาการยกระดับการให้บริการสาธารณะกิจกรรมสาธารณะด้วยระบบท้องถิ่นดิจิทัล แก่ประชาชนของเทศบาลตำบลบางเสร่ได้อย่างเหมาะสม

การศึกษาใช้วิธีสืบหาปัญหาการเข้าถึงและหาแนวทางแก้ปัญหาในการให้บริการ สาธารณะ กิจกรรมสาธารณะด้วยระบบดิจิทัล ตลอดจนเพื่อการยกระดับการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลให้ทั่วถึงเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการให้บริการสาธารณะกิจกรรม สาธารณะที่เท่าเทียมอย่างเหมาะสมโดยมีการดำเนินการลงพื้นที่ที่สืบหาปัญหาในพื้นที่ จริง เพื่อสัมภาษณ์ สอบถาม สังเกตทำความเข้าใจ การรับรู้ เข้าถึงระบบการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลและการร้องทุกข์ร้องเรียนด้วยระบบดิจิทัลออนไลน์ ในกลุ่มผู้นำทางการ เมือง สมาชิก ผู้นำชุมชน กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็ก สตรี เยาวชน ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มที่มีปัญหาส่วนใหญ่ได้แก่ กลุ่มผู้สูงอายุ เป็นกลุ่มที่ไม่รับรู้ ไม่เข้าใจมากกว่าร้อยละ 70 และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส กลุ่มคนต่างชาติดที่ยังขาดการรับรู้และเข้าไม่ถึงการให้บริการด้วย ระบบดิจิทัล รวมทั้งการไม่สามารถเข้าถึงบริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อร้องทุกข์ร้องเรียน เป็นส่วนใหญ่ คณะผู้จัดทำโครงการได้หาแนวทางแก้ไขโดยการสร้างระบบเครือข่ายช่วย เหลือกันและกัน (B-Buddy) โดยเลือกกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) และกลุ่มที่ สองคือ กลุ่มเด็กเยาวชนที่อยู่ในชุมชน มาฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการระบบร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านระบบดิจิทัล (ระบบ ONE STOP SERVICE; OSS) โดยให้ผู้อบรมสามารถเข้าใจ เข้าใช้ ระบบท้องถิ่นดิจิทัลได้ ส่งผลมีคำร้องทุกข์ร้องเรียนจากกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มเด็กเยาวชน กลุ่มผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มคนต่างชาติ ตลอดจนภาคประชาชนมาในระบบรับเรื่องร้อง ทุกข์ร้องเรียนของเทศบาลเพิ่มมากขึ้น และได้ทำการติดตามประเมินผล ทีม B-Buddy ให้ ร่วมทำงานกับบุคลากรของเทศบาลในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ด้วย



บทสรุปผู้บริหาร (ต่อ)

เทศบาลตำบลบางเสร่ได้ยกระดับการให้บริการสาธารณะ กิจกรรมสาธารณะด้วยระบบท้องถิ่นดิจิทัล ในทุกกลุ่มโดยทำการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแยกแยะกลุ่มเรื่องร้องเรียนให้ทันท่วงที ทั้งนี้ ได้เพิ่มจุดให้เข้าถึง QR-Code ในชุมชนมากขึ้น และเพิ่ม B-Buddy ในกลุ่มยังเข้าไม่ถึงให้มากขึ้นนอกจากนี้ ได้พัฒนาแบบเอกสารการให้บริการลงไปในระบบดิจิทัลหลายรายการ ในการให้บริการประชาชนให้มากขึ้น และได้ทำการประเมินความพึงพอใจในระบบเพื่อให้ใช้ง่าย เข้าถึง สะดวก การแก้ปัญหารวดเร็ว ข้อเสนอแนะให้มีการขยายผลการ “รับรู้ เข้าใจ เข้าถึง” ผ่านเครือข่ายในแนวทางเครือข่าย “B-Buddy Bangsaray” ในทุกกลุ่มทุกองค์กรในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่เพิ่มเติมมากขึ้นต่อไป

คณะผู้จัดทำโครงการ กลุ่มที่ 3



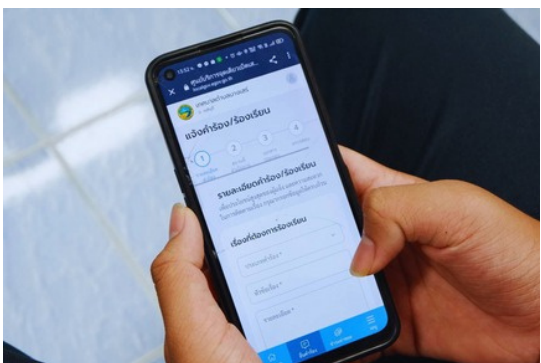
เหตุผลและความจำเป็น

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2561 เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วย ความสะดวกรวดเร็วมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ตามที่เทศบาลตำบลบางเสร่มีระบบท้องถิ่นดิจิทัลไว้บริการประชาชนแล้วโดยเปิดให้บริการวันที่ 3 มกราคม 2566 แต่ปัญหาการเข้าถึงบริการยังน้อยมาก ความคาดหวังการให้บริการสร้างความเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำการให้บริการของท้องถิ่น ดังนั้น การให้บริการมุ่งลดปัญหาประชาชนไม่ต้องตื่นเช้าเดินทางมา ร้องทุกข์ ประชาชนไม่ต้องเขียนคำร้อง ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางไปเทศบาล

ปัญหาการให้บริการประชาชนเลือกปฏิบัติ เรื่องหาย ล้าช้าปฏิบัติก่อนหลังไม่เป็นตามลำดับ ปัญหาระบบท้องถิ่นดิจิทัลไม่เสถียรใช้ยากและยากต่อการเข้าถึง

เมื่อนำท้องถิ่นดิจิทัลมาใช้แล้ว เทศบาลตำบลบางเสร่จะมีผู้ใช้บริการออนไลน์มากขึ้น ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการให้บริการและการบริการสาธารณะ กิจกรรมสาธารณะในการพัฒนานำไปสู่ท้องถิ่นดิจิทัลเพื่อการบริการประชาชนได้อย่างเหมาะสมและเป็น แบบอย่างกับท้องถิ่นอื่นๆ ต่อไป



วัตถุประสงค์



1. เพื่อสำรวจปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณะกิจกรรมสาธารณะด้วยระบบท้องถิ่นดิจิทัลของเทศบาลตำบลบางเสร่
2. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณะกิจกรรมสาธารณะด้วยระบบท้องถิ่นดิจิทัล โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ เด็ก สตรีเยาวชน และประชาชนกลุ่มอื่น ๆ ในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่
3. เพื่อศึกษาการยกระดับการให้บริการสาธารณะกิจกรรมสาธารณะด้วยระบบท้องถิ่นดิจิทัล แก่ประชาชนของเทศบาลตำบลบางเสร่ได้อย่างเหมาะสม

วิธีดำเนินการโครงการ

การศึกษารั้งนี้ ศึกษาปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนเทศบาลตำบลบางเสร่ในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการประชาชนมาใช้ "รับรู้ เข้าใจ เข้าถึง" เพื่อ ลดความเหลื่อมล้ำการให้บริการของท้องถิ่น โดยเฉพาะการจัดการบริการสาธารณะกิจกรรมสาธารณะแก่ประชาชนของท้องถิ่น

การศึกษารั้งนี้ ศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาการใช้บริการ แนวทางการเข้าถึงบริการฯ โดยเฉพาะกลุ่มผู้สูงอายุผู้พิการเด็ก สตรีเยาวชนและประชาชนกลุ่มอื่นๆ ในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่



การศึกษารั้งนี้ ศึกษาเพื่อ ยกกระตบการบริหารและการ ให้บริการด้วยระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศการให้ บริการประชาชน



กลุ่มเป้าหมาย (พื้นที่) กรณีศึกษา



เทศบาลตำบลบางเสด็จ จังหวัดชลบุรี

1. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบางเสด็จ ผู้ใช้บริการ (ประชาชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส เด็กนักเรียน เยาวชน คนต่างชาติ)
2. เทศบาลตำบลบางเสด็จ (ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาล, พนักงาน) ผู้ให้บริการ
3. ระบบท้องถิ่นดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล หรือ สพร. ผู้พัฒนาโปรแกรม (ผู้พัฒนาระบบ)



รับรู้
เข้าใจ
เข้าถึง



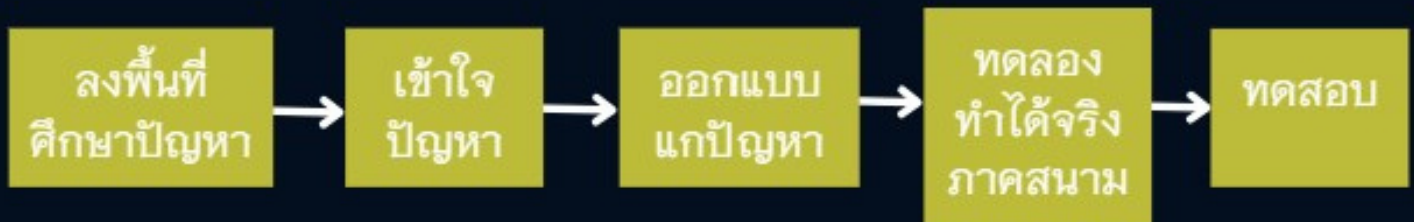
พอใจ ใช้อีก บอกต่อ



เนื้อหาโครงการ (บริบทพื้นที่)



รูปแบบการดำเนินการ เป็นการแก้ปัญหาเชิงพื้นที่ เชิงประเด็น การศึกษา ปัญหาพื้นที่และแนวทางแก้ไขและยกระดับการให้บริการ



กลุ่มเป้าหมายในกลุ่ม ประชาชน ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส กลุ่มเด็ก เยาวชน



กลุ่มคนต่างชาติในพื้นที่ในการ รับรู้ เข้าใจ เข้าถึง การให้บริการระบบท้องถิ่นดิจิทัล



การลงสำรวจพื้นที่เทศบาลตำบลบางเสร่

| ประชากร ของเทศบาลตำบลบางเสร่ (ปี พ.ศ. ๒๕๖๖) | | | |
|--|-------|-------|--------------------|
| ประชากร | หญิง | ชาย | ช่วงอายุ |
| จำนวนประชากรวัยเด็ก | 903 | 914 | อายุไม่เกิน 14 ปี |
| จำนวนประชากรเยาวชน | 337 | 340 | อายุ 15-19 ปี |
| จำนวนประชากรวัยทำงาน | 3,091 | 3,822 | อายุ 20-59 ปี |
| จำนวนประชากรผู้สูงอายุ | 987 | 1,277 | อายุมากกว่า ๖๐ ปี |
| รวม | 5,318 | 6,353 | ทั้งสิ้น 11,671 คน |

ระบบบริหารงาน และให้บริการประชาชน

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

DGA
Digital Government Administration

- ระบบบริหารจัดการหน่วยงานเทศบาล
- ระบบบริหารจัดการร้องขอเทศบาล

ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์

ระบบบริหารจัดการร้องขอเทศบาล

- ประชาชนสามารถชำระค่าขยะได้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online และอีกหนทางสถานที่ทำระบบได้
- มีลักษณะการดำเนินงานทุกขั้นตอนที่พึงเจ้าหน้าที่ประชาชน สามารถติดตามและทราบทุกความเคลื่อนไหว
- มีระบบแจ้งเตือนไปทาง Email, SMS, Line ตามที่ตั้งค่าไว้
- ประชาชนสามารถตอบแบบความพึงพอใจในการให้บริการระบบได้
- เจ้าหน้าที่สามารถจัดการร้องขอส่งค่าร้องไปยังผู้ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ มารับหน้าที่สามารถได้
- เจ้าหน้าที่สามารถรับไฟล์เอกสารยื่นข้อเรียกร้องและเวลาฉายขึ้นในระบบได้

คำร้องทั้งหมด

สถานะการดำเนินการ

| ใหม่ | กำลังดำเนินการ | ปิดใหม่ | ปิด |
|------|----------------|---------|-----|
| 9 | 16 | 47 | 394 |

ค้นหา:

| ผู้แจ้งเรื่อง | ประเภทเรื่อง | จำนวนการแจ้ง | เฉลี่ยปีงบประมาณ | ไม่ใหม่ | ปิด |
|---------------|-----------------|--------------|------------------|---------|-----|
| ผู้แจ้งเรื่อง | เรื่องร้องเรียน | 1 | 0.00 | 0 | 0 |
| ผู้แจ้งเรื่อง | เรื่องร้องเรียน | 1 | 0.00 | 0 | 0 |
| ผู้แจ้งเรื่อง | เรื่องร้องเรียน | 1 | 0.00 | 0 | 0 |
| ผู้แจ้งเรื่อง | เรื่องร้องเรียน | 1 | 0.00 | 0 | 0 |
| ผู้แจ้งเรื่อง | เรื่องร้องเรียน | 1 | 0.00 | 0 | 0 |
| ผู้แจ้งเรื่อง | เรื่องร้องเรียน | 1 | 0.00 | 0 | 0 |
| ผู้แจ้งเรื่อง | เรื่องร้องเรียน | 1 | 0.00 | 0 | 0 |
| ผู้แจ้งเรื่อง | เรื่องร้องเรียน | 1 | 0.00 | 0 | 0 |
| ผู้แจ้งเรื่อง | เรื่องร้องเรียน | 1 | 0.00 | 0 | 0 |
| ผู้แจ้งเรื่อง | เรื่องร้องเรียน | 1 | 0.00 | 0 | 0 |

ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ (สำหรับพื้นที่ 150 ตร.ม.)

ระบบบริหารจัดการร้องขอเทศบาล

ประชาชนสามารถแจ้งขออนุญาตได้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online และอีกหนทางสถานที่ทำระบบได้ ประชาชนสามารถยื่นไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ Online ได้

ลักษณะการดำเนินงานทุกขั้นตอนที่พึงเจ้าหน้าที่ประชาชน สามารถติดตามและทราบทุกความเคลื่อนไหว

ระบบแจ้งเตือนไปทาง Email, SMS, Line ตามที่ตั้งค่าไว้ เจ้าหน้าที่สามารถจัดการร้องขอส่งค่าร้องไปยังผู้ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ มารับหน้าที่สามารถได้

เจ้าหน้าที่สามารถรับไฟล์เอกสารยื่นข้อเรียกร้องและเวลาฉายขึ้นในระบบได้

เจ้าหน้าที่สามารถกดดาวน์โหลดแบบฟอร์ม หรือสามารถกดดาวน์โหลดแบบฟอร์ม หรือสามารถกดดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

ระบบบริหารจัดการคำร้องของเทศบาล

ยื่นคำร้องผ่านแอปพลิเคชันเทศบาลนครเชียงใหม่

- ระบบบริหารจัดการจุดแจ้งเหตุ (OSS)
- ระบบขออนุญาตก่อสร้างออนไลน์ (สำหรับพื้นที่ 150 ตร.ม.)
- ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะออนไลน์
- ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่เสิร์ฟอาหารออนไลน์
- ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Office)

DGA
Digital Government Administration

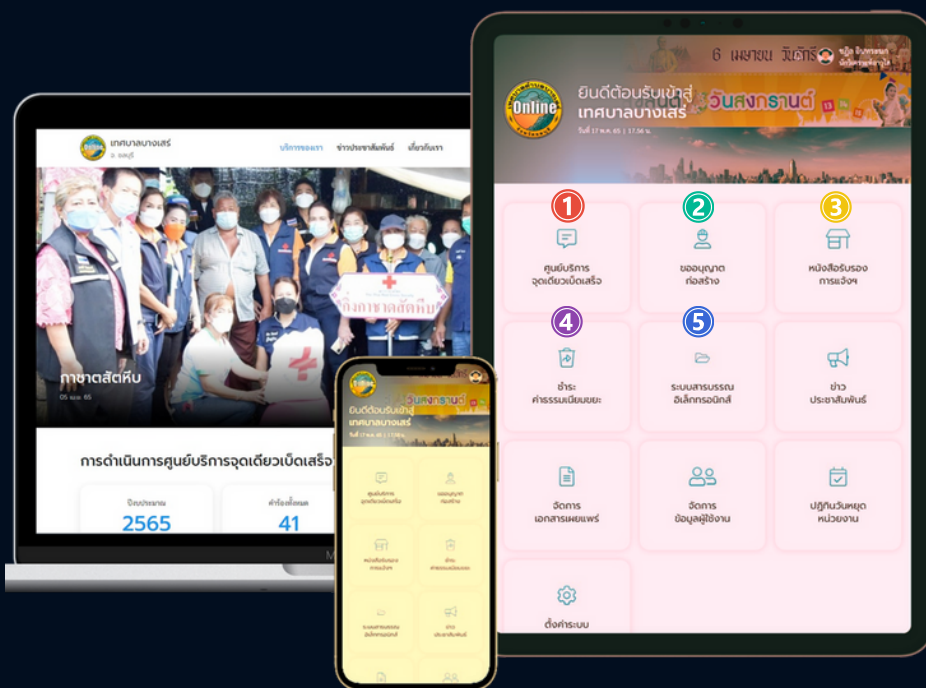
ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหารออนไลน์

ระบบบริหารจัดการร้องขอเทศบาล

- ประชาชนสามารถแจ้งขออนุญาตได้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online และอีกหนทางสถานที่ทำระบบได้
- ประชาชนสามารถยื่นไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ Online ได้
- มีลักษณะการดำเนินงานทุกขั้นตอนที่พึงเจ้าหน้าที่ประชาชน สามารถติดตามและทราบทุกความเคลื่อนไหว
- มีระบบแจ้งเตือนไปทาง Email, SMS, Line ตามที่ตั้งค่าไว้
- เจ้าหน้าที่สามารถจัดการร้องขอส่งค่าร้องไปยังผู้ที่ได้รับมอบหมาย ผู้ที่เกี่ยวข้อง หรือ มารับหน้าที่สามารถได้
- เจ้าหน้าที่สามารถรับไฟล์เอกสารยื่นข้อเรียกร้องและเวลาฉายขึ้นในระบบได้ และสามารถกดดาวน์โหลดแบบฟอร์ม
- เจ้าหน้าที่สามารถกดดาวน์โหลดแบบฟอร์ม หรือสามารถกดดาวน์โหลดแบบฟอร์ม

บริการหลักอะไรบ้าง

- 1 ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (OSS) ประชาชนยื่นคำร้องออนไลน์ได้ด้วยตนเอง และสามารถติดตามสถานะแบบเอกสารและรับทราบการแจ้งเตือนขั้นตอนต่างๆ ไปทาง SMS, Email รวมถึงการให้คะแนนความพึงพอใจใช้บริการ
- 2 ระบบขออนุญาตก่อสร้าง (สำหรับพื้นที่ไม่เกิน 150 ตร.ม) ประชาชนขอใบอนุญาตก่อสร้างได้ด้วยตนเองและปักหมุดสถานที่ ก่อสร้างผ่านระบบออนไลน์แบบเอกสาร รวมถึงติดตามสถานะและให้คะแนนความพึงพอใจจากการใช้บริการ
- 3 ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือ สถานที่สะสมอาหารออนไลน์ ประชาชนสามารถขอหนังสือรับรองฯ ได้ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ อัปเดตเอกสารที่เกี่ยวข้อง ติดตามสถานะ รายละเอียดการชำระเงิน และให้คะแนนความพึงพอใจจากการใช้บริการ



- 4 ระบบชำระค่าธรรมเนียมขยะ / ค่าบำบัดน้ำเสีย โดยประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมขยะ/ค่าบำบัดน้ำเสียผ่านออนไลน์ โดยสแกน QR code แบบหลักฐานการชำระเงิน และติดตามสถานะรับใบเสร็จ และให้คะแนนความพึงพอใจจากการใช้บริการ
- 5 ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงาน / เจ้าหน้าที่ สามารถใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณฉบับปัจจุบันและรองรับการเชื่อมโยงรับ ส่งหนังสือสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้

ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE (OSS)



**ระบบบริหารงาน
และให้บริการประชาชน**

สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

DGA
Digital Government Development Agency

- ระบบบริหารจัดการหน่วยงานเทศบาล
- ระบบบริหารจัดการคำร้องของเทศบาล



1. เดินทางไปยื่น เรื่อง
ร้องเรียนที่ เคาน์เตอร์
หรือโทรติดต่อแจ้งเรื่อง



2. เจ้าหน้าที่ กรอก
ข้อมูล เข้าระบบและส่ง
ต่อเรื่อง ให้หน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง

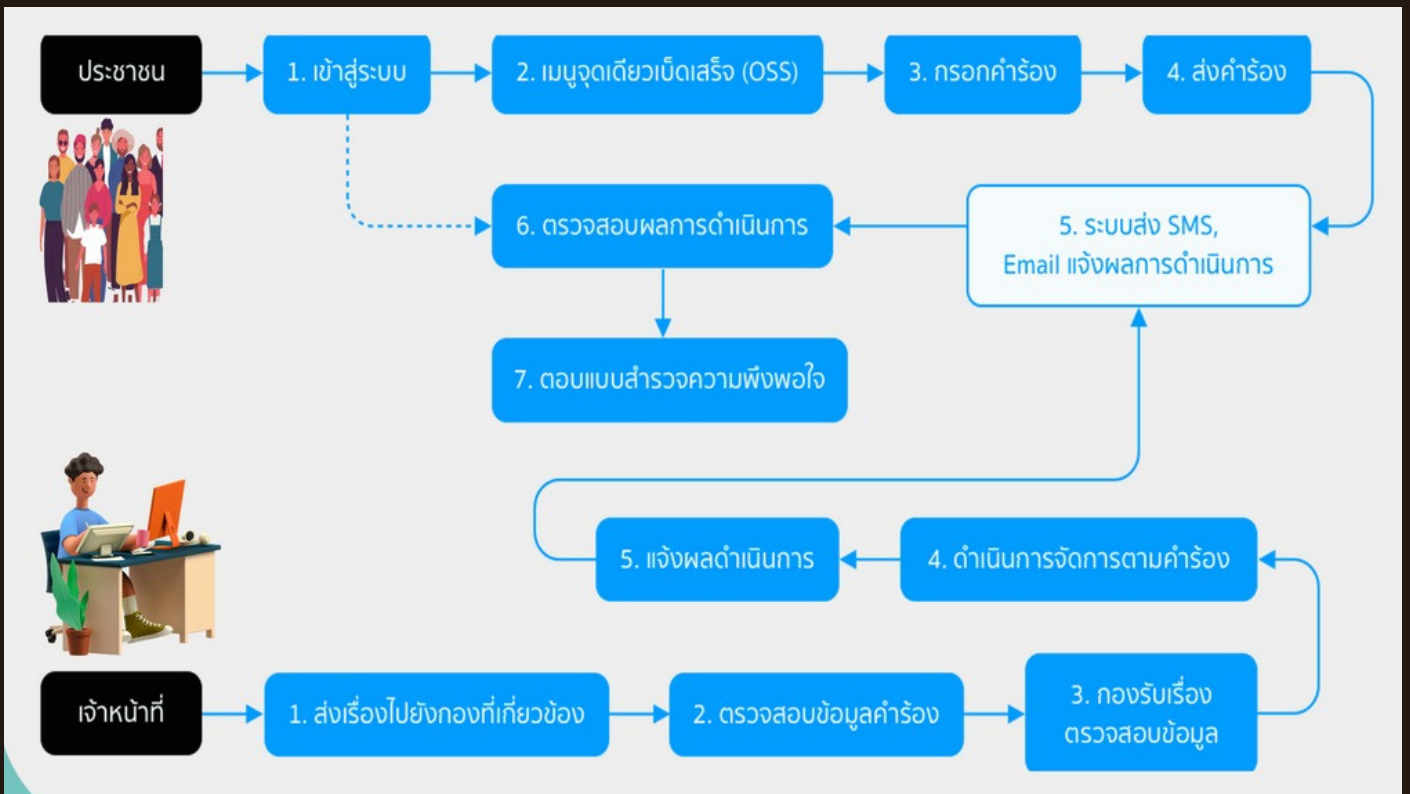


3. เจ้าหน้าที่ ออกไป
ดำเนินการ กลับเข้ามา
อัปเดตความคืบหน้าใน
การปฏิบัติการแก้ไข



4. ประชาชนได้รับการ
แจ้งเตือนผ่านทางอีเมลล์
หรือดูผลการดำเนินการ
ผ่านการเข้าระบบ

ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE (OSS)





ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE(OSS)

(สำหรับเจ้าหน้าที่ อบท.)

The screenshot displays the OSS system interface. On the left, a dashboard shows statistics for 'คำร้องทั้งหมด' (Total Requests) with counts for 'ใหม่' (New: 26), 'กำลังดำเนินการ' (In Progress: 4), 'ปิดเรื่อง' (Closed: 3), 'ไม่รับเรื่อง' (Not Accepted: 3), and 'ส่งเรื่อง' (Submitted: 8). Below this is a table of requests with columns for 'ผู้แจ้งเรื่อง', 'ประเภทคำร้อง', 'สถานะการรับ', 'ครั้งที่แจ้งเรื่อง', 'ประวัติการแก้ไข', and 'สถานะ'. A detailed view of a request shows 'วันเรื่อง' (Request Date) and 'แฉะพรรณ | แจ้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่/พนักงาน' (Report of corruption of staff/employees). A 'ส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องแล้ว' (Reported to relevant staff) confirmation screen is also visible. On the right, a 'One Stop Service' card for 'อภิด | ธิธธเบงกษา' (Aphid | Thithongkha) shows 'ข้อมูลการดำเนินการ' (Action Information) and 'ภาพการดำเนินการ' (Action Image).

- ❖ แสดงข้อมูลคำร้องทั้งหมด พร้อมรายละเอียดสถานะและกองงานที่รับผิดชอบ
- ❖ สามารถปิด เรื่องที่แจ้ง กรณีประชาชนแจ้งข้อมูลผิดพลาด
- ❖ สามารถส่งคำร้องไปยังตอกองงานที่รับผิดชอบได้ตามการตั้งค่าอัตโนมัติ
- ❖ แสดงผลการประเมินผลความพึงพอใจบริการ/ประชาชนประเมินได้
- ❖ สามารถพิมพ์รายงานตามที่กำหนดได้



ระบบประเมินผลความพึงพอใจในการใช้บริการ

ผลสำรวจความพึงพอใจ

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ

| ประเภทการให้บริการ | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| ความพึงพอใจในการใช้บริการ | 2.83 | 56.67 |
| ความพึงพอใจในการให้บริการ | 2.83 | 56.67 |
| ความพึงพอใจในการให้บริการ | 2.67 | 53.33 |
| ความพึงพอใจในการให้บริการ | 2.83 | 56.67 |

| วันที่ | เวลา | ความพึงพอใจในการให้บริการ | ความพึงพอใจในการให้บริการ | ความพึงพอใจในการให้บริการ | ความพึงพอใจในการให้บริการ | ผู้ตอบแบบสอบถาม |
|-------------|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|--|
| 5 มี.ค. 65 | 11:42 | 5 | 5 | 5 | 5 | แจ้งผู้เกี่ยวข้อง |
| 25 มี.ค. 65 | 19:08 | 1 | 2 | 1 | 5 | test b |
| 25 มี.ค. 65 | 19:07 | 1 | 2 | 1 | 4 | test |
| 25 มี.ค. 65 | 19:06 | 5 | 5 | 5 | 5 | Test x |
| 25 มี.ค. 65 | 19:02 | 1 | 1 | 1 | 1 | Test ou |
| 18 มี.ค. 65 | 22:54 | 1 | 2 | 1 | 4 | เพื่อประเมินผล การดำเนินงาน การให้บริการ การให้บริการ การให้บริการ การให้บริการ |
| 18 มี.ค. 65 | 22:50 | 5 | 5 | 5 | 5 | นายพร |
| 18 มี.ค. 65 | 22:50 | 1 | 1 | 1 | 1 | นางสาวก |
| 18 มี.ค. 65 | 22:50 | 2 | 2 | 2 | 2 | นส |
| 18 มี.ค. 65 | 22:50 | 5 | 5 | 5 | 5 | พวดี |



สำหรับเจ้าหน้าที่ อปท.

- ❖ แสดงข้อมูลสถิติผลความพึงพอใจโดยรวม แสดงผลค่าเฉลี่ย
- ❖ ในการดำเนินงานและสัดส่วนแสดงข้อมูลข้อเสนอแนะอื่นๆ
- ❖ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับหน่วยงาน



ระบบบริหารจัดการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ONE STOP SERVICE (OSS)

(สำหรับประชาชน)

เทศบาลตำบลบางเสด็จ จ. ชลบุรี

หน้า 1

บริการของเรา ชาวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

การดำเนินการศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ปีงบประมาณ 2566: 2566 (ค.ค. 65 - ก.ย. 66)

คำร้องทั้งหมด: 336

กำลังดำเนินการ: 11

ดำเนินการแล้วเสร็จ: 325

หน้าต่างประชาชนเข้าระบบ

เลือกบริการที่คุณต้องการ

คลิก ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

ขออนุญาตก่อสร้าง

หน้า 2

หน้าประชาชนหน้าคำร้องต่าง ๆ

ทางลัดเข้าถึงหน้าคำร้อง

OSS

SCAN NOW

หน้า 3

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

แจ้งคำร้อง / ส่งเรียน

ตรวจสอบผลการดำเนินการ

ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

เทศบาลตำบลบางเสด็จ จ. ชลบุรี

บริการของเรา ชาวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา เข้าสู่ระบบ | สมัครสมาชิก

รายละเอียดคำร้อง/เรื่องเรียน

แจ้งเรื่องโดยผู้ขอขออนุญาต/ยื่นขอทราบสถานะการดำเนินการตามใบขออนุญาต/ยื่นข้อร้องเรียน

แจ้งข้อร้องเรียน

ประเภทคำร้อง

คำร้องทั่วไป/ขอแสดง

รวมเอกสารแนบ

ใบชี้แจง

คดีอุทธรณ์

ฟ้องระงับ

ขอชี้แจง

คดีวินัยทางราชการ

ข้อมูลผู้ร้องเรียน

ระบบแจ้งเตือนออนไลน์



จาก: **L เทศบาลตำบลบางเสร่** รายละเอียด



Hotline
026126060

มีคำร้องเข้ามาใหม่

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ แจ้งเตือนมี
คำร้องที่เกี่ยวข้องเข้ามาใหม่

ตรวจสอบ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



LINE Notify

สป.: OSS คำร้อง
บส1170466000459 ดำเนินการ
สำเร็จแล้ว ตรวจสอบที่ [https://
localgov.egov.go.th/
municipal/one-stop-service/
request/บส1170466000459](https://localgov.egov.go.th/municipal/one-stop-service/request/บส1170466000459)

ท้องถิ่นดิจิทัล
DIGITAL GOVERNMENT PARTNERSHIP

เข้าสู่ระบบ ระบบท้องถิ่นดิจิทัล
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การ
มหาชน) สพร. หรือ DGA

08:53

คำร้อง
BS1161265000019 ของ
คุณ ดำเนินการเรียบร้อย
แล้ว ตรวจสอบผลที่
txm.co/2jS0vx

06:44

วันศุกร์ที่ 20 มกราคม

เลขที่คำร้องของคุณคือ
BS1200166000071
ตรวจสอบผลที่ [txm.co/
84cKyD](https://txm.co/84cKyD)

04:58

การสำรวจปัญหาการเข้าใช้ บริการกลุ่มที่เกี่ยวข้อง



พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุ มีปัญหาต่อ
การรับรู้ เข้าใจและยังเข้าไม่ถึง
ระบบบริการท้องถิ่นดิจิทัลกว่า
ร้อยละ 70





การพบกลุ่มที่มีปัญหาความ รั้บรู้ เข้าใจ เข้าถึง ระบบโดยตรง

การประชุมเครือข่าย อสม. ผู้นำ เยาวชนและ
เด็กนักเรียน





ประเด็นการสำรวจปัญหา KEY MESSAGE

กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มที่ใช้บริการสาธารณะจากเทศบาลตำบลบางเสาเริ่มมากที่สุด แต่ยังคงขาดความรู้ ความเข้าใจ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการ ทางดิจิทัล





การประชุมเครือข่าย อสม. ผู้นำเยาวชน และเด็กนักเรียน

หาทางแก้ไขปัญหาในการใช้บริการด้วยระบบ
ท้องถิ่น ดิจิทัลสำหรับในกลุ่มผู้สูงอายุที่ มีเรื่อง
ร้องทุกข์ ร้องเรียน เรื่องขอความช่วยเหลือ
เรื่องแนะนำ อื่นๆ

การ " ไม่รับรู้ ไม่เข้าใจ ไม่สามารถเข้าถึง"



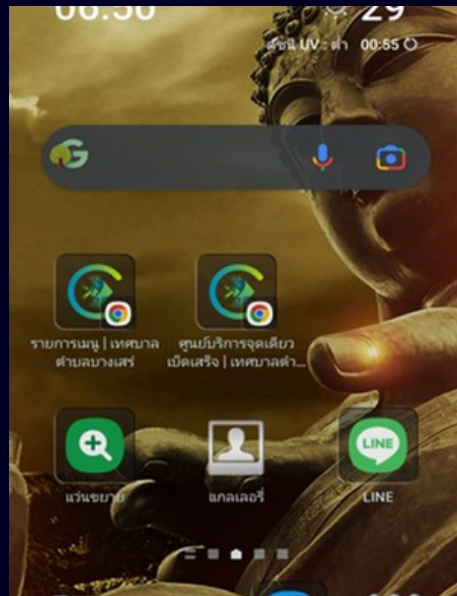


การยกระดับการให้บริการ

การประชาสัมพันธ์ ป้ายสื่อ QR-Code

การทดสอบ TEST ติดตามประเมินผล

การพัฒนาระบบดิจิทัลอย่างง่าย (ทางลัด)



การติดตามและประเมินผล

เน้นการเข้าถึง เน้นความสำคัญในเรื่องโอกาสของประชาชน ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าใช้บริการสาธารณะโดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสทางสังคม โดยปราศจากอคติไม่แบ่งแยกกลุ่ม

กลุ่มเด็กและเยาวชน ในกลุ่ม B-Buddy 40 คน พบว่าไม่มีปัญหาในการเข้าถึงระบบดิจิทัล OSS

กลุ่มประชาชนทั่วไป ผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่ ระบุว่ามีการให้บริการสาธารณะของเทศบาลผ่านระบบดิจิทัล จากแผนป้ายประชาสัมพันธ์

กลุ่มชาวต่างประเทศ ส่วนใหญ่ใช้ผ่านภรรยาคนไทยและร้องเรียนเอง เช่น เหตุรำคาญต่าง ๆ ส่วนผู้ใช้แรงงานส่วนใหญ่จะติดต่อผ่านนายจ้างคนไทย

ติดตามจากกลุ่มผู้ใช้งานระบบ OSS กลุ่มภาคประชาชน

ติดตามจากกลุ่มผู้ใช้งานระบบ OSS กลุ่มภาคประชาชน

| | | | | |
|---|--|---------|---------|---|
| วัลลภ พันกะหนัด เลขคำร้อง บส1280766000958 | คำร้องทั่วไป กองช่าง แจ้งเมื่อ 28 ก.ค 2566 11:44 น. | ☹️ 0/15 | กองช่าง | ประชาชน |
| ประจักษ์ ศรีจินดา เลขคำร้อง บส1270766000954 | คำร้องทั่วไป กองช่าง แจ้งเมื่อ 27 ก.ค 2566 08:38 น. | ☹️ 0/15 | กองช่าง | เจ้าหน้าที่ ผู้รับเรื่อง แววศา บุญเกิด |
| มานพ บุญสง เลขคำร้อง บส1260766000951 | คำร้องทั่วไป กองช่าง แจ้งเมื่อ 26 ก.ค 2566 13:16 น. | ☹️ 0/15 | กองช่าง | ประชาชน |
| ณัฐภูมิ อินทรารักษ์ เลขคำร้อง บส1240766000947 | ทอระบายน้ำ แจ้งเมื่อ 24 ก.ค 2566 15:02 น. | ☹️ 0/15 | กองช่าง | ประชาชน |
| ณภัทรวชิรญาณ์ วรรณธนัง เลขคำร้อง บส1240766000946 | ตัดต้นไม้ทางสาธารณะ แจ้งเมื่อ 24 ก.ค 2566 14:26 น. | ☹️ 0/15 | กองช่าง | ประชาชน |

ติดตามผลจากระบบ กราฟแสดงถึงการ เข้าถึงระบบดิจิทัล (ร้องทุกข์ / ร้องเรียน/ เสนอแนะ/ และคำร้องอื่นๆ

- ❖ จากกราฟจะเห็นได้ว่าการใช้บริการระบบท้องถิ่นดิจิทัลของเทศบาลในเส้น
ของประชาชน (เส้นสีแดง) ที่ส่งคำร้องออนไลน์มาจากสถานที่ต่างๆ มากกว่า
เดิม แทนการมาร้องที่เทศบาล (walk in) เส้นสีเขียว
- ❖ ดังนั้น จะเห็นได้ว่าประชาชนสามารถเข้าใช้ เข้าถึง ระบบร้องทุกข์ ร้องเรียน
ผ่านระบบท้องถิ่นดิจิทัลได้ ทั้งใช้เองและใช้ผ่านระบบเครือข่ายกลุ่ม
B-Buddy Bangsaray

B-Buddy บางเสร่ ช่วยได้





การสร้างเครือข่าย (NETWORK) อาสาสมัคร B-BUDDY

กลุ่ม อสม.

นักเรียน

B-Buddy

เครือข่ายกลุ่มเพื่อนบางเสา B-BUDDY BANGSARAY เป็น อาสาสมัครช่วยเหลือบางเสา จำนวน 60 คน ในการยกระดับ ช่วยเหลือการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ของผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และ ประชาชนทั่วไป



สรุปบทเรียนและข้อเสนอแนะ



สรุปบทเรียน
และ
ข้อเสนอแนะ

ลงพื้นที่สำรวจปัญหาในพื้นที่จริง จากการสัมภาษณ์
สอบถามปัญหาเกี่ยวกับการรับรู้ เข้าใจ เข้าถึงระบบร้อง
ทุกข์ร้องเรียนด้วยระบบดิจิทัล พบว่ายังมีปัญหาผู้ใช้น้อยใน
กลุ่มผู้สูงอายุ



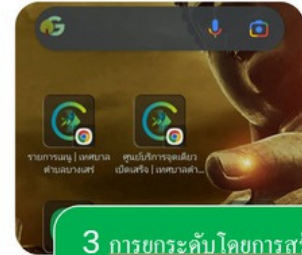
1. พบว่า กลุ่มผู้สูงอายุ
ไม่รู้ ไม่เข้าใจ และไม่
สามารถเข้าถึงระบบ
ดิจิทัล

กลุ่ม (อสม.)



2 การสร้างระบบ"เครือ
ข่ายช่วยเหลือกันและกัน
(B-Buddy)"

กลุ่มเด็กเยาวชน



3 การยกระดับโดยการสร้าง
ทางลัดด้วย QR code
สื่อประชาสัมพันธ์ ขยาย
เครือข่าย B-Buddy ใน
ทุกกลุ่ม



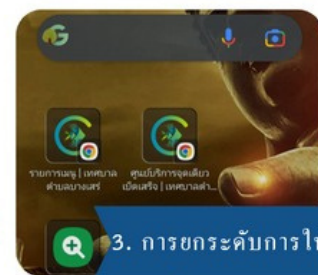
1 กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส

- การลงพื้นที่สำรวจกลุ่มต่างๆ
- ร่วมประชุมกับกลุ่มผู้สูงอายุ
- ลงพื้นที่ชุมชนสังเกตการณ์กลุ่มต่าง ๆ
- สัมภาษณ์ประชาชน นักท่องเที่ยว เกี่ยวกับ
การติดต่อราชการทางระบบดิจิทัล
- ประชุมกลุ่มย่อย รับฟังปัญหา ทหาทางแก้ไข
- พบว่าไม่รู้ เข้าใจ เป็นจำนวนมากกว่า
ร้อยละ 70
- การใช้บริการผ่านสมาชิกเทศบาล
กรรมการชุมชน ที่เป็นตัวแทนที่คอยรับ
เรื่องต่างๆ จากประชาชนส่งเข้าระบบ
ท้องถิ่นดิจิทัล



2 สร้างเครือข่าย B-Buddy

- สร้างระบบเครือข่าย B-Buddyเพื่อ
ช่วยเหลือกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส
- เลือกสร้างกลุ่มเครือข่ายช่วยเหลือสังคม
- 1.อาสาสมัครสาธารณสุขหรือ อสม. จำนวน
20 คน
- 2.กลุ่มเด็กนักเรียน(ประถม 5)ในพื้นที่จำนวน
20 คน
- 3.กลุ่มเยาวชน(นักเรียน ม 2) ในพื้นที่
จำนวน 20 คน
- สร้างโดย ฝึกอบรมการใช้ระบบท้องถิ่นดิจิทัล
จัดทำคู่มือ B-Buddy การใช้งาน จัดทำสื่อ
ประชาสัมพันธ์ ติดตามประเมินผล



3. การยกระดับการให้บริการ

- การยกระดับการให้บริการด้วยระบบดิจิทัล
- มีกิจกรรม B-Buddy โดยสร้าง
คู่มือปฏิบัติงานระบบดิจิทัล
- สร้าง QR-Code การเข้าถึงระบบ
รวดเร็ว
- สร้างทางลัดหน้าจอโทรศัพท์ ง่ายต่อ
การเข้าถึง
- ให้เครือข่าย B-Buddy ขยายผล

สรุปผลโครงการ

ปัจจัยความสำเร็จ

1. เปิดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ให้กับประชาชนที่มีต่อเทศบาลผ่านระบบดิจิทัล มีคน "รับรู้ เข้าใจ เข้าถึง" โดยใช้แพลตฟอร์มจาก DGA เหตุผลความสำเร็จได้สร้าง Team B-Buddy ที่เป็นอาสาสมัครให้มีความรู้ ความเข้าใจ เพื่อให้เข้าถึงระบบ โดยการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ทางลดการเข้าถึง มีคู่มือและมีสติ๊กเกอร์ QR-Code แสกนเข้าระบบอย่างง่าย

ปัจจัยความสำเร็จ

2. การได้รับรู้ว่ากลุ่มใดยังมีปัญหาในการเข้าถึงระบบดิจิทัลเป็น กลุ่มผู้สูงอายุ เหตุผลได้ทราบจากลงพื้นที่ สืบหาข้อมูล ปัญหาอย่างหลากหลายกลุ่ม
3. การติดตามประเมินผล Team B-Buddy ได้ทราบถึงแนวทางการแก้ปัญหา ต้องเพิ่ม จำนวน B-Buddy เข้ามาฝึกอบรมทุกกลุ่ม เหตุผล จากการลงพื้นที่ ไปติดตามสัมภาษณ์และให้มีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาด้วย

อุปสรรค

1. การยังไม่สามารถกระจายข้อมูล ระบบดิจิทัลได้อย่างทั่วถึงแนะนำแก้ไข โดยการยกระดับโดยการเพิ่ม QR-code ให้มากขึ้นไปยังชุมชน/โรงเรียน บ้านผู้นำชุมชน
2. มีข้อจำกัดการเผยแพร่เอกสาร การให้บริการในระบบดิจิทัลแนะนำแก้ไข โดยการยกระดับการเพิ่ม แบบฟอร์มเอกสารลงในระบบดิจิทัลเพื่อให้บริการที่หลากหลาย

สรุปผลโครงการ

สิ่งที่ทำสำเร็จ

1. การสร้างทีม B-Buddy เป็น อาสาสมัคร ช่วยแก้ปัญหาการเข้าไม่ถึง ไม่เข้าใจระบบดิจิทัลขึ้นมาเพื่อ ช่วยเหลือกลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มด้อยโอกาส โดยช่วยให้มีการเข้าใจ เข้าถึงมากขึ้น เหตุที่ สำเร็จ เพราะอาสาสมัครได้ผ่านการฝึกอบรมสร้างความเข้าใจ การใช้ระบบจริงมีคู่มือการทำงาน การมีส่วนร่วมการทำงานและร่วมติดตามผลด้วย
2. ทีม B-Buddy ได้แจ้งถึงข้อมูลปัญหา ข้อคิดเห็นที่ ส่งตรงมายังเทศบาลด้วยระบบดิจิทัลและร่วมกันแยกแยะประเด็นร่วมกับทีมพนักงานของเทศบาลแล้ว ส่งต่อให้ผู้บริหารแก้ปัญหาและหาแนวทางแก้ไข

สิ่งที่ท้าทาย

1. เรื่อง QR-Code ยังทำได้ไม่ทั่วถึง แก้ไขโดยกระจาย QR-Code ไปยังชุมชน โรงเรียนและบ้านผู้นำ เพื่อทำให้มีโอกาสเข้าถึง เข้าใช้บริการโดยผ่านการให้ความรู้และการฝึกการใช้งานผ่าน B-Buddy Bangsaray
2. เรื่อง แบบฟอร์ม การใช้ยังจำกัด ต้องทำแบบฟอร์มการให้บริการผ่านระบบดิจิทัลให้หลากหลายแบบมากขึ้น
3. ปัจจัยที่ต้องเสริมยกระดับสร้างทีม B-Buddy เพิ่มขึ้นให้มีความหลากหลายกลุ่มโดยเฉพาะ กลุ่มนักเรียนมัธยมในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ
4. การประมวลแยกแยะเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากประชาชน ของทีมพนักงานเทศบาลและ B-Buddy ต้องร่วมกันหาแนวทางแก้ไข และให้ผู้บริหารเทศบาล เข้ารับฟัง และแก้ปัญหาด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม



ข้อเสนอแนะ



ข้อเสนอแนะ



ขยายผลการ “รับรู้ เข้าใจ เข้าถึง” ผ่านเครือข่ายในแนวทางเครือข่าย “B-Buddy Bangsaray” ในทุกกลุ่มทุกองค์กรในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่เพิ่มมากขึ้น



เทศบาลต้องให้บริการสาธารณะด้วยความทั่วถึงโดยวิธีการใช้อาสาสมัคร B-Buddy พบปะกลุ่มที่มีปัญหาโดยตรง และใช้สื่อประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลาย

เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยใช้ระบบการติดตามประเมินผล ชีววัดประสิทธิภาพการบริการที่รวดเร็วทันเวลา มีการใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม

จัดหาแพลตฟอร์มในบริการด้านอื่นๆ เข้ามาดูแล ทุกข์สุข และความปลอดภัย ความอยู่ดี กินดีของประชาชนเพิ่มขึ้นในระดับต่อไป

เทศบาลควรขยายเครือข่าย B-Buddy Bangsaray ไปยังตัวกลุ่มทุก ๆ กลุ่ม

27



เสนอแนะการยกระดับให้บริการ



B-Buddy บางเสร่ ช่วยได้

1 การติดตามประเมินผล เป็นระยะๆ เช่น ทุกๆ 3 เดือน ประชุมติดตามงาน B-Buddy

2 เพิ่มจำนวน B-Buddy ให้มีจำนวนมากขึ้น เช่น เพื่อช่วยเหลือ กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้ด้วยโอกาส กลุ่มต่างชาติ ให้เข้าใจ เข้าถึงมากขึ้น ลดความเหลื่อมล้ำ

3 เพิ่มจุดสแกน QR-code ตามจุดต่างๆ เช่น ชุมชน โรงเรียน บ้านผู้นำชุมชน เพื่อให้เข้าถึงเทศบาลมากขึ้น

4 จัดหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน และให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ร่วมมือ กับ ทีม B-Buddy ร่วมกันแก้ปัญหา ได้ง่ายขึ้น

5 เพิ่มแบบฟอร์มเอกสาร ลงไปในระบบดิจิทัล เพื่อเป็นช่องทางการให้บริการ ที่หลากหลายขึ้น

28

ข้อเสนอแนะ

เทศบาลตำบลบางเสร่ได้ยกระดับการให้บริการสาธารณะ กิจกรรมสาธารณะด้วยระบบท้องถิ่นดิจิทัล



เพิ่มจุดให้เข้าถึง QR-Code ในชุมชนมากขึ้น และเพิ่ม B-Buddy ในกลุ่มที่ยังเข้าไม่ถึงให้มากขึ้น และให้พัฒนาแบบเอกสารการให้บริการลงไปในระบบดิจิทัลหลายรายการ ในการให้บริการประชาชนให้มากขึ้น

ทำการแก้ไขเรื่องร้องเรียนแยกแยะกลุ่มเรื่องร้องเรียนให้ทันท่วงที ง่ายต่อการแก้ปัญหา

ทำการประเมินความพึงพอใจในระบบ เพื่อให้รู้การใช้ เข้าถึงสะดวก การแก้ปัญหารวดเร็ว ข้อเสนอแนะให้มีการขยายผลการ “รับรู้ เข้าใจ เข้าถึง” ผ่านเครือข่ายในแนวทางเครือข่าย “B-Buddy Bangsaray” ในทุกกลุ่มทุกองค์กรในเขตเทศบาลตำบลบางเสร่เพิ่มเติมมากขึ้นต่อไป



สุดท้ายความคาดหวังโครงการ “ท้องถิ่นดิจิทัล

ประชาชนทั่วไปใช้บริการ

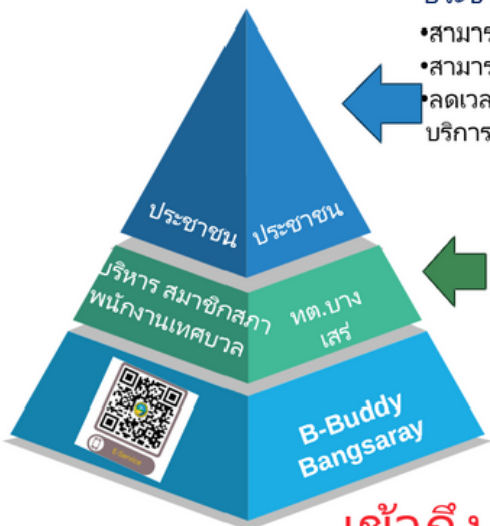
- สามารถเข้าถึงบริการที่หลากหลายผ่านช่องทางเดียวได้สะดวก ทุกที่ ทุกเวลา
- สามารถติดตามสถานการณ์ดำเนินงานของตนเองได้ตลอดเวลา
- ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อหน่วยงานภาครัฐเพื่อขอรับบริการต่างๆ

เทศบาลตำบลบางเสร่

เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานหน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารจัดการและให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้โดยง่าย

- สามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการอย่างเป็นระบบ
- สามารถลดต้นทุนในการดำเนินงานและให้บริการประชาชน

บางเสร่ อนุมัติ ด้วยระบบ E-Service ทันใจกับ B-Buddy Bangsaray



๘๘

รับรู้

เข้าใจ

เข้าถึง เข้าใช้

๘๘

- เป็นอาสาสมัคร B-Buddy ให้ความร่วมมือกับการทำงานผ่านระบบท้องถิ่นดิจิทัล
- ช่วยเหลือ รับเรื่องร้องทุกขร้องเรียน ข้อเสนอแนะต่อเทศบาลตำบลบางเสร่
- ขยายผลระบบท้องถิ่นดิจิทัลสู่กลุ่มต่างๆ ในเขตเทศบาล



อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.ถวิลวดี บุรีกุล รายชื่อสมาชิก

| | | |
|--|--------------------|-----|
| 1. <u>นายกบิรินทร์ สุติวะ</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 002 |
| 2. <u>นายกิติก้อง ฅณาจันทร์</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 012 |
| 3. <u>น.อ.เกรียงไกร กลิ่นทอง</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 013 |
| 4. <u>ศาสตราจารย์ โกวิทย์ พวงงาม</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 016 |
| 5. <u>นายเจตนิพิฐ หล้าประเสริฐ</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 025 |
| 6. <u>นางสาวฉัฐกานต์ คลอวุฒินันต์</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 038 |
| 7. <u>นาย ฉิรวัดณ์ ธรรมจักร</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 041 |
| 8. <u>ผศ.พิเศษ นพ.ธนินทร์ เวชชาภินันท์</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 051 |
| 9. <u>นายบวร มุลสระคู</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 062 |
| 10. <u>นางปาริชาติ ผิวผ่อง</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 072 |
| 11. <u>นายเพ่ง บัวหอม</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 082 |
| 12. <u>นายโยธิน พงษ์อ้อ</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 094 |
| 13. <u>นางสาวสง่า ทาทอง</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 116 |
| 14. <u>นางสาวสุวรรณ คุประทุมศิริ</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 137 |
| 15. <u>นาย อภิชาติ คชบุตรธาดา</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 146 |
| 16. <u>นายสิทธิกร จิตปรีดากร</u> | <u>เลขประจำตัว</u> | 121 |