

03 เมนูศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

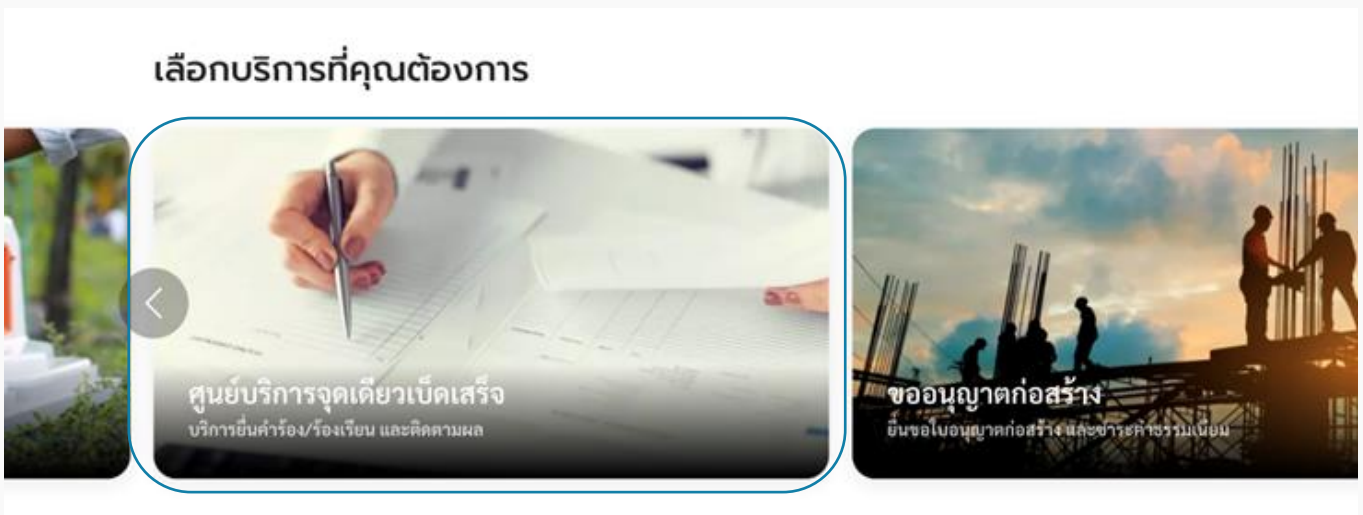


การใช้งานต้อง "สมัครสมาชิก" และ "เข้าสู่ระบบ" ผ่านระบบ Digital ID สามารถดูขั้นตอนได้ที่ ข้อ 01 สมัครสมาชิก และ ข้อ 02 เข้าสู่ระบบ

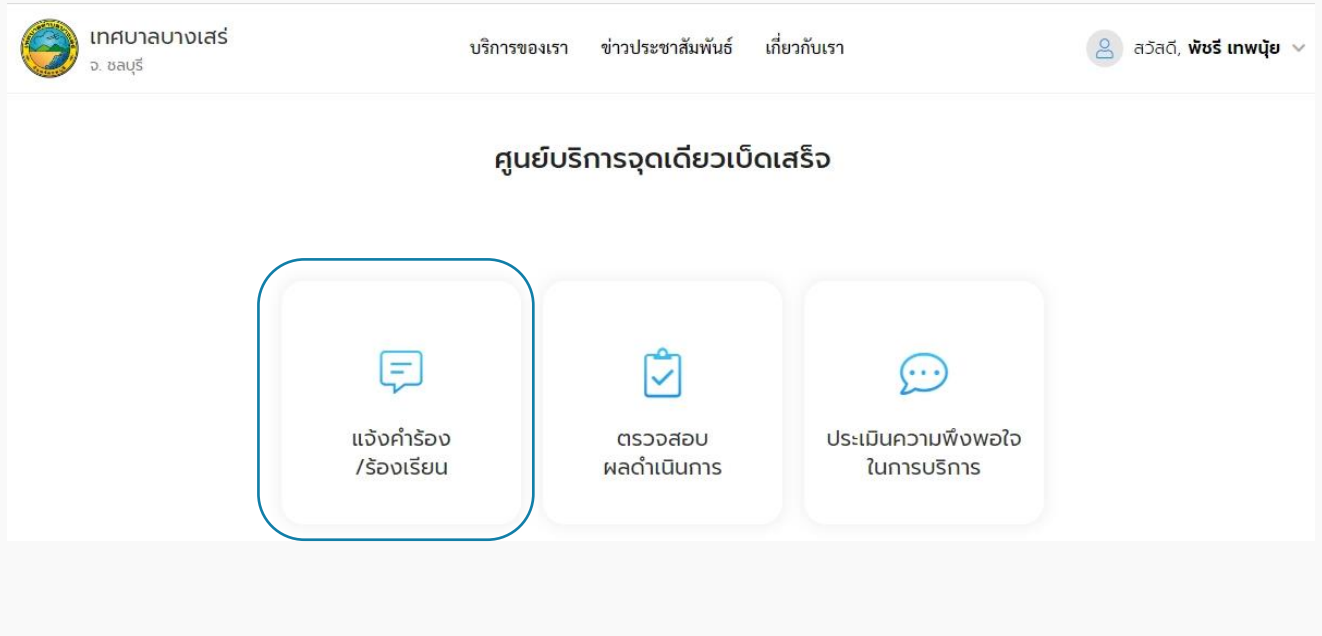
การใช้งานระบบ

1. เพิ่มคำร้อง

1.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ"



1.2 ระบบแสดงหน้าเมนูศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ ประกอบด้วยเมนู "แจ้งคำร้องเรียน" "ตรวจสอบผลการดำเนินการ" และ "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"



1.3 คลิกเลือกเมนู "แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน" เพื่อสร้างคำร้อง ระบบหน้าจอจะให้ผู้ใช้กรกรอกรายละเอียดคำร้อง

The screenshot shows the 'แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน' (Report Complaint) form. At the top, there is a progress bar with five steps: 1. รายละเอียดคำร้อง (highlighted), 2. สถานที่ดำเนินการ, 3. เอกสารประกอบ, 4. ตรวจสอบ, and 5. สำเร็จ. Below the progress bar is the heading 'รายละเอียดคำร้อง/ร้องเรียน' and a sub-heading 'เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน'. The form is divided into two main sections: 'เรื่องที่ต้องการร้องเรียน' (Complaint Details) and 'ข้อมูลผู้ร้องเรียน' (Complainant Information). The 'เรื่องที่ต้องการร้องเรียน' section includes a dropdown for 'ประเภทคำร้อง' (Complaint Type) and a text input for 'หัวข้อเรื่อง' (Subject). The 'ข้อมูลผู้ร้องเรียน' section includes fields for 'คำข่าวดำเนินการ' (Action Request) with a dropdown for 'นางสาว' (Ms.) and 'พิชิต' (Pichit), 'ชื่อ (ภาษาอังกฤษ)' (Name in English) as 'เทพนุ้ย' (Thepnuey), 'หมายเลขโทรศัพท์ประชาชน 13 หลัก' (13-digit Citizen Phone Number) as '3-9399-00191-64-8', 'หมายเลขโทรศัพท์มือถือ (เช่น 090 123 4567)' (Mobile Phone Number) as '084 026 9776', and an email field with 'tak.phatchari@gmail.com'. At the bottom of the form are two buttons: 'บันทึก' (Save) and 'ต่อไป' (Next).

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

1) เลือกประเภทคำร้อง

2) ระบุหัวเรื่อง

ประเภทคำร้อง *

หัวข้อเรื่อง *

ขอความช่วยเหลือ

บริการให้คำปรึกษา

บริการข้อมูล/ข่าวสาร

ระบบสาธารณูปโภค

3) ระบุรายละเอียด

รายละเอียด *

บันทึก

4) คลิกเลือก

ต่อไป

1.4 เมื่อกรอกข้อมูลคำร้องเรียบร้อยแล้ว ระบบจะพาไปยังหน้า "สถานที่ดำเนินการ"

เทศบาลบางเสด็จ จ. ชลบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

สวัสดี, พัชรี เทพบุญ

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

1 2 3 4 5

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ดำเนินการ เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

สถานที่ให้ดำเนินการ (ถ้ามี)

กรุณากรอกที่ตั้งและระบุพิกัดของสถานที่ เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการ

ที่ตั้ง

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร

ซอย

หมู่ที่

ถนน

1.5 กรอกข้อมูล "ที่ตั้ง" และเลือก "พิกัดสถานที่" เพื่อปักหมุดแผนที่ แล้วคลิก "ต่อไป"

ที่ตั้ง

1) ระบุที่ตั้ง

บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อาคาร

หมู่ที่

จังหวัด
ชลบุรี

แขวง/ตำบล

พิกัดสถานที่

ลากหมุดเพื่อกำหนดพิกัด (กรณีจำเป็นต้องระบุจุดที่ตั้ง)

ค้นหา

Bangkok

ตริเทศ สมาร์ทลี
ฟวิง ศรีอยุธยา

ละติจูด

แผนที่ Grayscale

บันทึก

ย้อนกลับ

ต่อไป

3) คลิกเลือก

1.6 ระบบแสดงหน้า "เอกสารประกอบ" ผู้ใช้งานสามารถเลือกแนบเอกสาร, ภาพถ่าย หรือ ไฟล์วิดีโอตามนามสกุลไฟล์ที่แสดงได้ โดยสามารถแนบได้มากกว่า 1 ไฟล์ โดยคลิกที่กล่องสีฟ้า เมื่อแนบเอกสารเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม "ต่อไป"

เทศบาลบางเสด็จ อ. ชลบุรี

บริการของเรา ชาวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

สวัสดี, พิชรี เทพนุ้ย

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓ 1 ✓ 2 3 4 5

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ดำเนินการ เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

เอกสารประกอบ (ถ้ามี)

แนบเอกสารเพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบ โดยสามารถแนบไฟล์ประเภทต่างๆ ได้แก่ pdf, ppt, xls และ xlsx ซึ่งขนาดของแต่ละไฟล์ต้องไม่เกิน

1) คลิกเพื่อแนบไฟล์

ลากไฟล์ที่ต้องการมาวางที่นี่ หรือ คลิกที่นี่เพื่อเลือกไฟล์

2) คลิกเลือก

บันทึก

ย้อนกลับ

ต่อไป

1.7 ระบบแสดงหน้า "ตรวจสอบ" แสดงข้อมูลทั้งหมดที่ทางผู้ใช้งานกรอก ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง หากข้อมูลถูกต้องให้คลิกที่ปุ่ม "ส่งเรื่อง" หากข้อมูลไม่ถูกต้องสามารถคลิกที่ปุ่ม "แก้ไข" เพื่อกลับไปแก้ไขได้ หรือหากยังไม่ต้องการส่งเรื่อง สามารถคลิกที่ปุ่ม "บันทึก" เพื่อบันทึกแบบร่างไว้ได้

เทศบาลบางเสด็จ
จ. ชลบุรี

บริการของเรา ข่าวประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับเรา

สวัสดี, พัชรี เทพบุญ

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓ ✓ ✓ 4 5

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ดำเนินการ เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

ตรวจสอบข้อมูลเพื่อส่งเรื่อง
หากข้อมูลไม่ถูกต้อง คุณสามารถย้อนกลับไปแก้ไขได้ในขั้นตอนก่อนหน้า

คลิกเมื่อต้องการแก้ไขข้อมูล

แก้ไขข้อมูล

เรื่องที่ต้องการร้องเรียน

ประเภทคำร้อง: ตัดต้นไม้
หัวข้อเรื่อง: ขอตัดต้นไม้ใหญ่
รายละเอียด: ขอตัดต้นไม้ใหญ่

ข้อมูลที่ร้องเรียน: ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาว พัชรี เทพบุญ
หมายเลขโทรศัพท์มือถือ 084 026 9776

ที่ตั้ง: บ้านเลขที่/หมู่บ้าน/อา...

รายการเอกสารแนบ

คลิกเพื่อบันทึกแบบร่างไว้

คลิกเพื่อส่งเรื่อง

บันทึก ย้อนกลับ ส่งเรื่อง

1.8 เมื่อคลิกปุ่ม "ส่งเรื่อง" ระบบแสดงหน้า "ยืนยันการเพิ่มคำร้อง/ร้องเรียน" คลิกที่ปุ่ม "ยืนยัน" ระบบแสดงหน้า "ส่งคำร้อง/ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว" แสดง "เลขที่คำร้อง" และปุ่ม "พิมพ์คำร้องนี้" ผู้ใช้งานสามารถคลิกเพื่อดูฉบับโหลดเอกสารคำร้องนี้เก็บไว้ได้ เมื่อคลิกกลับหน้าหลักจะกลับไปหน้าเมนูย่อยของศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

แจ้งคำร้อง/ร้องเรียน

✓ ✓ ✓ ✓ ✓

รายละเอียดคำร้อง สถานที่ดำเนินการ เอกสารประกอบ ตรวจสอบ สำเร็จ

ทำรายการสำเร็จ

ส่งคำร้อง/ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

เลขคำร้อง BAN1100965000107

ทำรายการเรียบร้อยแล้ว คำร้องกำลังดำเนินการ การส่งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ผู้ยื่นคำร้องจะได้รับ การแจ้งเตือนทางเบอร์โทรศัพท์หรืออีเมล

กลับไปสู่หน้าหลัก พิมพ์คำร้องนี้

2. ตรวจสอบผลการดำเนินการ


2.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ" คลิกที่ปุ่ม "ตรวจสอบผลการดำเนินการ" เพื่อตรวจสอบสถานะการดำเนินการของคำร้อง

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
บริการยื่นคำร้อง/ร้องเรียน และติดตามผล



ตรวจสอบ
ผลดำเนินการ

ประเมินความพึงพอใจ
ในการบริการ

2.2 ระบบแสดงรายการคำร้องที่ผู้ใช้เคยส่งคำร้องไปให้หน่วยงาน ซึ่งแต่ละคำร้องจะแสดงสถานะการดำเนินการให้ผู้ใช้งานทราบว่าขั้นตอนการดำเนินการอยู่ในสถานะใด ผู้ใช้งานสามารถคลิกที่รายการคำร้องเพื่อดูรายละเอียดคำร้องและสถานะการดำเนินการได้

 เทศบาลบางเสด็จ จ. ชลบุรี

บริการของเรา [ข่าวประชาสัมพันธ์](#) [เกี่ยวกับเรา](#)

 สวัสดิ์, พิชรี เทพบุญ 

ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ

เลือกคำร้องของคุณเพื่อตรวจสอบผลการดำเนินการ

คัดค้านไม่

ขอคัดค้านไม่ใหญ่

BAN1100965000107

ยื่นเรื่อง 10 ก.ย 2565 13:51 น.

[กำลังดำเนินการ](#)

ไฟฟ้าสาธารณะ

ไฟฟ้าดับ

BAN1010965000101

ยื่นเรื่อง 01 ก.ย 2565 14:08 น.

[สำเร็จ](#)

ไฟฟ้าสาธารณะ

ไฟฟ้าดับ

BAN1240865000098

ยื่นเรื่อง 24 ส.ค 2565 14:28 น.

[สำเร็จ](#)

ชายของบนทางเท้า

ชายของบนทางเท้ากีดขวางทางเดิน

BAN1220765000084

ยื่นเรื่อง 22 ก.ค 2565 11:39 น.

[สำเร็จ](#)

คำร้อง/ร้องเรียน

เลขที่คำร้อง	เรื่อง
BAN1100965000107	ขอคัดค้านไม่ใหญ่
วันที่ยื่นเรื่อง	สถานะปัจจุบัน
10 ก.ย 65 13:51	กำลังดำเนินการ

สถานะการดำเนินงาน

- ตรวจสอบข้อมูล**

เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล และเอกสารประกอบของคุณเรียบร้อยแล้ว

[สำเร็จ](#)
- ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง**

เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว กรุณาการดำเนินการ

[โปรดรอการดำเนินการ...](#)
- กำลังเข้าดำเนินการ**

เจ้าหน้าที่กำลังเข้าพื้นที่ที่คุณร้องเรียน เพื่อดำเนินการตามคำร้องของคุณ

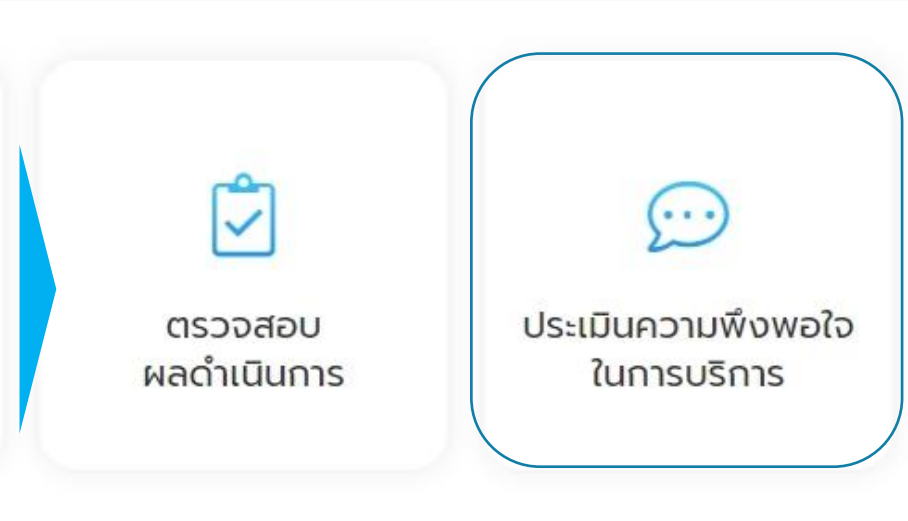
[โปรดรอการดำเนินการ...](#)
- ผลการดำเนินการ**

เจ้าหน้าที่ได้อัพเดทผลการดำเนินการตามคำร้องของคุณเรียบร้อยแล้ว

[ดำเนินการแล้วเสร็จ](#)

3. ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

3.1 คลิกที่เมนู "ศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ" คลิกที่ปุ่ม "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ"



3.2 ระบบแสดงหน้า "ประเมินความพึงพอใจในการบริการ" เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถประเมินความพึงพอใจในการบริการได้

ประเมินความพึงพอใจในการบริการ

เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้แจ้ง และความสะดวกในการติดตามเรื่อง กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ความสะดวกในการใช้งาน

ดีมาก ดี พอใช้ แย่ แย่มาก

ความเร็วในการได้รับบริการ

ดีมาก ดี พอใช้

การติดตามความก้าวหน้าของงาน

ดีมาก ดี พอใช้

ความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

ดีมาก ดี พอใช้ แย่ แย่มาก

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

รายละเอียด

คลิกเพื่อส่งแบบประเมิน

ส่งประเมิน